

옵선 제품용 글로벌 제한 보증 및 기술 지원

하드웨어 제한 보증

이 제한 보증은 Hewlett-Packard 또는 전세계 Hewlett-Packard 계열사, 자회사, 공식 판매업체, 또는 해당 국가 배급업체(일괄적으로 "HP"로 칭함)에 의해 이 제한 보증서와 함께 판매되는 HP 상표와 Compaq 상표의 하드웨어 제품에 적용됩니다. "HP 제품"은 하드웨어 부품과 필수 펌웨어로 제한됩니다. "HP 제품"에는 소프트웨어 응용프로그램 또는 프로그램, 타사 제품 또는 주변 장치가 포함되지 않습니다.

귀하의 옵선 제한 보증은 HP 상표나 Compaq 상표의 옵선(HP 옵선)에 대한 1년(HP 옵선 제한 보증 기간)간의 부품 교체 보증입니다. HP 옵선이 HP 하드웨어 제품에 설치되어 있는 경우, HP 옵선 제한 보증 기간 또는 HP 옵선을 설치할 HP 하드웨어 제품의 남은 보증 기간 중 긴 기간(단, HP 옵선의 구입일로부터 3년 미만) 동안 보증 서비스를 제공합니다. HP 옵선 제한 보증 기간은 제품을 구입한 날로부터 시작됩니다. 구입한 날짜가 기재된 구입 영수증 또는 배달 영수증의 날짜가 보증 시작일입니다. 보증 서비스를 받으려면 제품 구입 증명서가 필요합니다. 타사 옵선은 "있는 그대로" 제공되며, 타 제조업체나 공급업체가 직접 보증 서비스를 제공할 수도 있습니다.

해당 소프트웨어의 일반 사용자 사용권 계약서 또는 프로그램 사용권 계약서에 명시된 경우 또는 해당 현지법에 명시된 경우를 제외하고, HP가 사전 설치한 모든 소프트웨어 제품이나 운영 체제 등의 소프트웨어는 "있는 그대로" 제공합니다.

현지법이 허용하는 범위 내에서, 새 제품과 동일한 성능 및 신뢰성을 지닌 새 부품이나 이미 사용했던 적이 있는 부품을 사용하여 새로운 HP 제품 또는 부품을 만들 수 있습니다. 교체 제품이나 교체 부품의 성능은 교체 대상이었던 문제의 제품 또는 부품 성능과 최소한 동일하거나 향상될 것입니다. 교체 제품과 부품은 구입일로부터 90일 이내, 또는 부품이 교체되거나 설치된 HP 제품의 남은 보증 기간 중 더 긴 기간을 기준으로 부품 고장에 대한 수리 또는 인력 지원이 무상으로 제공됩니다.

보증 기간 중 HP에 이 제한 보증이 적용되는 HP 제품에 결함이 있음을 신고 받으면 제품을 수리할 것인지 교체할 것인지 HP가 결정하게 됩니다. HP는 귀하가 결함이 있는 제품을 HP에 반환하기 전까지는 수리, 교체, 또는 환불의 의무를 지지 않습니다. HP 제품에 문제가 반복적으로 발생할 경우, HP의 재량에 따라 성능이 동등하거나 더 나은 교체품을 제공하거나 교체품 대신 구입 가격을 환불 받을 수 있습니다.

예외 조항

이 제한 보증은 (a) 사고, 오용, 남용, 오염, 바이러스 감염, 부적절하거나 불충분한 유지 관리나 보정 또는 기타 외적인 요인, (b) HP가 제조하거나 판매하지 않은 소프트웨어, 연결 장치, 부품 또는 전원 사용, (c) 부적절한 현장 준비 또는 유지 관리, (d) 운송 중 유실 또는 손상, (e) HP 또는 HP 지정 서비스 제공업체가 아닌 제 3자에 의한 장치 개조 또는 서비스로 인해 결함 또는 손상되었을 경우나, 번호가 제거된 제품과 확장형 부품 또는 소모품에 대해서는 적용되지 않습니다.

HP 프린터 제품의 경우에는 타사 잉크 카트리지나 재보충된 잉크 카트리지를 사용해도 이 제한 보증서나 HP 지원 서비스 계약에 영향을 주지 않습니다. 하지만 프린터 고장이나 손상이 타사 잉크 카트리지나 재보충된 잉크 카트리지의 사용에 기인하는 것으로 판단될 경우, HP는 표준 시간과 부품에 대해 청구하고, 해당 고장이나 손상에 대한 프린터 서비스를 제공하도록 합니다.

데이터 변경 또는 손실에 대비하여 하드 드라이브나 기타 저장 장치에 저장된 데이터를 주기적으로 백업하십시오. 서비스를 위해 장치를 반환하는 경우 데이터를 백업하고 기밀, 중요 데이터 또는 개인 데이터는 모두 삭제하십시오. HP는 데이터 손상이나 손실에 대한 책임을 지지 않으며, HP가 사전에 설치한 소프트웨어 이외의 프로그램 또는 데이터의 복구에 대한 책임도 지지 않습니다.

보증/현지법의 제한

HP는 이 제한 보증에 명시된 경우가 아니면 상용화 및 특정 목적에 대한 적합성을 포함하여 다른 어떠한 보증이나 조건을 제공하지 않습니다. HP는 이 제한 보증에 명시되어 있지 않은 모든 보증 및 조건에 대해 책임이 없음을 명백히 선언합니다. 법률에 의해 부과되는 모든 암시적 보증의 기간은 적용 가능한 보증 기간으로 제한됩니다.

일부 주 또는 국가에서는 암시된 보증 지속 기간에 대한 제한이나, 소비 제품의 예기치 않은 손상과 필연적 손상, 그리고 소비자의 법정 권리에 대한 예외나 제한을 허용하지 않습니다. 이러한 주나 국가에서는 이 제한 보증의 제한이나 예외가 적용되지 않습니다.

이 제한 보증은 모든 국가에서 적용되며, HP 또는 HP 지정 서비스 제공업체가 이 제품에 대해 보증 서비스를 제공하는 모든 국가 및 지역에서 준수해야 하는 의무 조항입니다. 그러나 국가에 따라, 또는 제품을 구입한 국가의 등록 요구 사항에 따라 보증 서비스의 가능 여부와 서비스 지원 시간이 다를 수 있으므로 HP 지정 서비스 센터에서 자세한 정보를 제공받으십시오.

이 제한 보증은 귀하에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 또한 각 주나 국가에 따라 적용되는 다른 권리도 있습니다. 귀하의 권리에 대한 자세한 사항은 해당 주 또는 국가의 법률을 참고하십시오.

이 문서에 포함된 제한 보증 조건은 법률이 정한 예외를 제외하고 법적 권한에 추가하여 제품 거래에 관련된 권한을 제외하거나, 제한하거나, 수정하지 않습니다.

책임의 제한

해당 현지법의 범위 내에서 이 보증서에 명시된 배상 조항은 사용자에게 고유하고 배타적인 권한을 제공합니다. 본 조항과 조건은, 구입 제품과 관련하여 HP나 HP 대리인이 작성한 HP 판매 인쇄물이나 통지서에 기재된 설명을 포함한 모든 기존의 동의서나 설명을 대체합니다.

이 제한 보증에 특별히 명시된 의무가 아니면 현지법이 허용하는 범위 내에서, 계약이나 계약 위반 또는 기타 법률적인 이론에 기반하거나, 손상 가능성을 미리 통보하는 경우에 상관 없이 어떠한 경우에도 HP는 모든 직접적, 간접적, 예외적, 우발적 또는 결과적인 손해를 포함하여 제품으로 인해 초래된 모든 손상이나 제품 성능의 문제에 대해 책임지지 않습니다. HP는 협력업체의 요구나 협력업체에 대한 귀하의 요구에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

소프트웨어 기술 지원

HP 소프트웨어, HP가 사전 설치한 타사 소프트웨어, HP로부터 구입한 타사 소프트웨어에 대한 소프트웨어 기술 지원은 구입일로부터 90일 동안 전자 미디어 및 전화로 HP에 연락하면 제공받을 수 있습니다.

HP 연락처

보증 기간 중에 보증 또는 기술 지원 서비스를 받아야 하는 경우, <http://www.hp.co.kr/support>에서 가까운 HP 지원 센터를 찾을 수 있습니다.

HP 또는 공식 HP 서비스 제공업체에 연락할 때에는 제품 모델명 및 모델 번호와 해당 오류 메시지, 그리고, 운영 체제 종류를 미리 알아 두십시오.