

GARANTIA LIMITADA MUNDIAL E SUPORTE TÉCNICO PARA PRODUTOS OPCIONAIS

Garantia Limitada para Hardware

A Garantia Limitada descrita neste documento aplica-se somente a produtos de hardware das marcas HP e Compaq (Produtos HP) vendidos pela Hewlett-Packard Company, ou por uma de suas subsidiárias mundiais, afiliadas, revendedores autorizados ou distribuidores nacionais (HP). O termo "Produto HP" está limitado aos componentes de hardware e o firmware HP. O termo "Produto HP" NÃO inclui aplicativos ou programas de software, nem produtos ou periféricos que não sejam da marca HP.

Sua Garantia Limitada para Produtos Opcionais cobre a substituição de peças por um (1) ano (Período de Cobertura da Garantia Limitada para Produtos Opcionais HP) para qualquer produto opcional da marca HP ou Compaq (Produtos Opcionais HP). Se seu Produto Opcional HP está instalado em um Produto de Hardware HP, a HP pode oferecer serviços cobertos por garantia considerando tanto o período da Garantia Limitada para Produtos Opcionais HP quanto o período restante da Garantia Limitada do Produto de Hardware HP no qual o opcional está instalado, prevalecendo o que for mais longo, sem no entanto exceder o prazo de três (3) anos a partir da data da compra do Produto Opcional HP. O Período de Cobertura da Garantia Limitada para Produtos Opcionais HP tem início na data em que a compra foi efetuada. A Nota Fiscal datada da compra do produto é seu comprovante da data da compra. Talvez seja necessário fornecer um comprovante de compra como condição para receber o serviço de garantia. Os produtos opcionais não fabricados pela HP são fornecidos "COMO ESTÃO". Os fabricantes e fornecedores de tais opcionais não-HP talvez possam oferecer garantias diretamente a você.

EXCETO CONFORME PREVISTO EM QUALQUER LICENÇA DE SOFTWARE PARA USUÁRIO FINAL OU ACORDO DE LICENÇA DE PROGRAMA, OU SE DE OUTRA FORMA EXIGIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, TODO SOFTWARE, INCLUINDO O SISTEMA OPERACIONAL OU QUALQUER SOFTWARE PRÉ-INSTALADO PELA HP, É FORNECIDO "COMO ESTÁ".

Na extensão permitida pela legislação local, os Produtos HP e quaisquer produtos ou peças de reposição podem conter matéria-prima nova e usada, com desempenho e confiabilidade equivalentes. Qualquer produto ou peça de reposição também terá funcionalidade no mínimo igual à do produto ou peça que estará substituindo. Os produtos e peças de reposição são garantidos contra defeitos de matéria-prima e de fabricação por noventa (90) dias ou pelo restante do período de cobertura da garantia do Produto HP que está sendo substituído ou no qual eles estão instalados, prevalecendo o que for maior.

Se durante o período de cobertura da garantia a HP receber notificação sobre um defeito em qualquer Produto HP que esteja coberto por esta Garantia Limitada, a HP irá, quando acordado com o cliente, consertar ou substituir o produto. A HP não tem qualquer responsabilidade por consertar, substituir ou efetuar o reembolso até que o produto defeituoso seja enviado à HP.

Exclusões

Esta Garantia Limitada não se aplica a peças que sofrem desgaste ou suprimentos, ou a qualquer produto que tenha o número de série removido, ou se o defeito ocorreu devido a (a) acidente, má utilização, abuso, contaminação, infecção por vírus, manutenção imprópria ou inadequada, ou calibragem ou outras causas externas; (b) software, interfaces, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP; (c) preparação ou manutenção inadequada do local; (d) perda ou danos em seu transporte; ou (e) modificação ou reparos não efetuados pela HP ou por uma assistência técnica autorizada HP.

Para produtos de impressão HP, a utilização de cartuchos não fabricados pela HP ou recarregados não afeta essa Garantia Limitada ou qualquer contrato de suporte da HP. No entanto, se a falha ou dano na impressora for atribuído ao uso de cartuchos não fabricados pela HP ou recarregados, a HP cobrará para, após orçamento aprovado e aceito pelo cliente, consertar a falha ou dano na impressora segundo sua tabela de preços padrão para peças e mão-de-obra.

PARA EVITAR ALTERAÇÃO OU PERDA DE DADOS, FAÇA O BACKUP PERIÓDICO DOS DADOS ARMAZENADOS EM DISCOS RÍGIDOS OU OUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO. ANTES DE ENVIAR QUALQUER UNIDADE PARA RECEBER ASSISTÊNCIA TÉCNICA, FAÇA O BACKUP DOS DADOS E REMOVA TODOS OS DADOS CONFIDENCIAIS, PATENTEADOS OU PESSOAIS. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS OU PERDA DE PROGRAMAS OU DADOS, OU PELA RESTAURAÇÃO DE QUAISQUER PROGRAMAS OU DADOS QUE NÃO SEJAM SOFTWARE PRÉ-INSTALADO HP.

Limitações da Garantia/Legislação Local

EXCETO NOS CASOS EXPRESSAMENTE DEFINIDOS NESTA GARANTIA LIMITADA, A HP NÃO OFERECE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR. A HP DESCARTA EXPRESSAMENTE TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES NÃO DECLARADAS NESTA GARANTIA LIMITADA. QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE POSSAM SER IMPOSTAS POR LEI TÊM DURAÇÃO LIMITADA AO PERÍODO DE COBERTURA DA GARANTIA.

Alguns estados ou países não permitem a limitação do período de cobertura de uma garantia implícita, ou a exclusão ou limitação de danos incidentais ou

consecutivos para produtos do mercado consumidor ou de direitos legais do consumidor. Em tais estados ou países, é possível que algumas exclusões ou limitações definidas nesta Garantia Limitada não se apliquem a você.

Esta Garantia Limitada é aplicável em todos os países e pode ser imposta em qualquer país ou região na qual a HP ou seus fornecedores de assistência técnica autorizada ofereçam serviços cobertos por garantia. A disponibilidade e o prazo dos serviços cobertos por garantia podem variar dependendo do país e também podem estar sujeitos a exigências de registro no país em que a compra foi efetuada. A assistência técnica autorizada HP pode lhe fornecer mais detalhes.

Esta Garantia Limitada concede direitos legais específicos. É possível que você também tenha outros direitos que podem variar dependendo do estado ou país. É aconselhável que você consulte as leis estaduais ou federais aplicáveis para a completa determinação dos seus direitos.

OS TERMOS DE GARANTIA LIMITADA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE FOR PERMITIDO POR LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM, MAS SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO PARA VOCÊ.

Suporte Técnico para Software

A HP fornece suporte técnico para Software HP, software de terceiros pré-instalado pela HP e software de terceiros adquirido pela HP, disponível através de mídia eletrônica e telefone por noventa (90) dias a partir da data da compra.

Para Entrar em Contato com a HP

Caso você precise de suporte técnico durante o período de cobertura da garantia, procure pelo centro local de suporte HP mais próximo em: <http://www.hp.com.br/suporte>.

Ao entrar em contato com a HP ou com uma assistência técnica autorizada HP, tenha em mãos o nome e o número do modelo do produto, as mensagens de erro aplicáveis e o tipo do sistema operacional.