

# **GARANTÍA GLOBAL LIMITADA Y SOPORTE TÉCNICO PARA PRODUCTOS OPCIONALES**

## **Garantía Limitada de Hardware**

Esta Garantía Limitada se aplica solamente a los productos de hardware con la marca HP y con la marca Compaq (nombrados colectivamente en esta Garantía Limitada como "Productos de Hardware de HP") vendidos por Hewlett Packard Company, sus subsidiarias, afiliados, revendedores autorizados o distribuidores del país en todo el mundo (nombrados colectivamente en esta Garantía Limitada como "HP") con esta Garantía Limitada. El término "Producto de Hardware de HP" se limita a los componentes de hardware, software y al firmware (software de una computadora que se encuentra en la memoria, susceptible de actualizarse cuando sea necesario) que los incluye. El término "Productos de Hardware de HP" NO incluye ninguna aplicación de software o programas; productos o periféricos que no son fabricados por HP.

Todos los productos o periféricos que no son fabricados por HP, externos al "Producto de Hardware de HP" tales como subsistemas externos de almacenamiento, monitores, impresoras y otros periféricos son suministrados "TAL Y COMO LOS PRESENTA SU FABRICANTE", por tanto estarán amparados por la garantía de fábrica otorgada por sus respectivos fabricantes.

## **Período de Garantía Limitada**

HP garantiza al cliente (usuario final), que el producto a que se refiere esta garantía estará libre de defectos de fabricación y defectos de mano de obra por (1) año, contando desde la fecha de compra del producto por parte del usuario final; a un distribuidor o comercializador debidamente autorizado.

Su Garantía Limitada para Productos Opcionales de un (1) año (Período de Garantía Limitada de Productos Opcionales HP) es para reemplazo de piezas de repuesto garantizadas por cualquier opción de HP o de Compaq (Opciones HP). Si su Producto Opcional HP se encuentra instalado en un Producto de Hardware HP, HP puede ofrecer servicio de garantía durante el Período de Garantía Limitada para el Producto Opcional HP o durante el Período de Garantía Limitada restante del hardware de HP en el que el producto Opcional HP esté instalado, el que sea mayor, pero sin que exceda los tres (3) años de la fecha de compra del Producto Opcional de HP.

## Excepciones

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que se presenten cuando:

- El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- El producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

## Servicios de Garantía

Nuestro Centro de Soluciones HP representa nuestra promesa de ayudarle a obtener el mayor provecho posible de su equipo HP. Encontrará lo que necesita ya sea a través de herramientas incluidas en su equipo, por medio de la Web, por teléfono, o mediante su distribuidor local.

En Argentina, HP podrá reparar o reemplazar los "Productos Opcionales de HP" *con componentes o productos remanufacturados que funcionen como nuevos en cuanto a su desempeño y confiabilidad.*

Sitio Web del Centro de Soluciones HP: <http://www.hp.com/support>

Para hacer factible que HP suministre el mejor soporte y servicio posible durante el Periodo de Garantía Limitada, es posible que HP le indique que: verifique configuraciones, cargue el firmware más reciente, instale parches de software, ejecute pruebas de diagnóstico de HP o que use soluciones de soporte remoto HP en los casos en que proceda.

Si su producto requiere servicio técnico, consulte el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/la>. También puede llamar al Centro de Soluciones HP. Un especialista de asistencia técnica le ayudará a diagnosticar el problema. Una vez que se haya determinado que su producto requiere servicio técnico, el especialista le presentará las opciones de servicio.

## Antes de ponerse en contacto con el Centro de Soluciones HP

Asegúrese de tener a su disposición la siguiente información:

1. El número de serie, el nombre y número de modelo del producto
2. Mensajes de error correspondientes
3. Opciones adicionales
4. Sistema operativo
5. Hardware o software de otros fabricantes
6. Preguntas específicas
7. Factura de compra original u otro documento de compra

## Soporte Técnico de Software

El Soporte Técnico de Software para su Software HP, software preinstalado de otros fabricantes y software de otros fabricantes comprado por HP está disponible en HP a través de varios métodos de contacto, incluyendo medios electrónicos y telefónicos, durante noventa (90) días a partir de la fecha de compra. Consulte "Contacto con HP" para obtener más informaciones sobre los recursos en línea y soporte telefónico.

## Asistencia y Servicio HP para sus Clientes

Favor de comunicarse a los teléfonos indicados, para solicitar asistencia y servicio HP, así como para venta de partes, refacciones, consumibles y accesorios HP:

<p>Ciudad de México, DF: Centro de Soluciones HP Prolongación Reforma 700 Col. Lomas de Santa Fe 01210 México, DF Tel. (55) 5258-9922 Tel. 01-800-474-68368 (01-800-HP INVENT)</p>	<p>Ciudad de Guadalajara, JAL: Montemorelos Fracc. Loma Bonita 45060 Guadalajara, JAL Tel. 01-800-474-68368 (01-800-HP INVENT)</p>	<p>Ciudad de Monterrey, NL: Av. Lázaro Cárdenas 2321, Piso 5b Col. Residencial San Agustín 66260 Monterrey, NL Tel. 01-800-474-68368 (01-800-HP INVENT)</p>
--	--	---

<p><b>Importado y distribuido en Argentina por:</b> Hewlett-Packard Heerlen B.V. Montañeses 2150 -(C1428AQH) Ciudad de Buenos Aires, Argentina</p> <p>Hewlett-Packard Argentina S.R.L. Montañeses 2140 - (C1428AQH) Ciudad de Buenos Aires, Argentina 1428</p> <p><b>Importado y distribuido en Chile por:</b> Hewlett-Packard Chile Comercial Limitada Mariano Sanchez Fontecilla 310 Piso 12 y 13 Las Condes, Santiago, Chile</p>	<p><b>Importado y distribuido en Ecuador por:</b> Hewlett-Packard Ecuador Cia. Ltda. Av. República del Salvador #1082 y Naciones Unidas Torre París, 4 Piso Edificio Mansión Blanca Quito, Ecuador</p> <p><b>Importado y distribuido en Peru por:</b> Hewlett-Packard Peru S.R.L. Av. Víctor Andrés Belaunde 147 Torre 5, Piso 11, San Isidro Lima 27, Peru</p> <p>Hewlett-Packard International, S.R.L. (Peru) Ave. Victor Andres Belaunde 147 Torre 3, Piso 6 San Isidro, Lima 27, Peru</p>
---	---

<p><b>Importado y distribuido en Colombia por:</b>  Hewlett-Packard Colombia Ltda.  Carrera 7 No. 99-53  Torre B - Piso 1  Bogotá, Colombia</p> <p><b>Importado y distribuido en México por:</b>  Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.  Prolongación Reforma 700  Col. Lomas de Santa Fe  01210 México, DF</p>	<p><b>Importado y distribuido en Venezuela por:</b>  Hewlett-Packard de Venezuela, C.C.A.  Av. Francisco de Miranda con 2da.  Av. De Los Palos Grandes  Torre HP, Piso 18  Los Palos Grandes, Caracas 1060  Edo. Miranda, Venezuela</p>
---	---

## PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Para hacer efectiva la garantía solo se deberá presentar el producto junto con esta garantía debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido el producto, en cualquiera de nuestros centros de servicios autorizados.

En Argentina, para hacer efectiva la garantía solo se deberá presentar el producto junto con la factura o documento de compra, en cualquiera de nuestros centros de servicios autorizados.

Los gastos razonables de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por HP.

Marca:	
Modelo:	
Fecha de compra:	
Firma:	
Sello del establecimiento dónde fue adquirido:	