

KÄMMENTIETOKONEET

MAAILMANLAAJUISTA RAJOITETTUA TAKUUTA JA TEKNISTÄ TUKEA KOSKEVAT EHDOT

Yleiset ehdot

Tämä on HP:n rajoitetun takuun ilmoitusasiakirja, jolla HP antaa valmistajana asiakkaalleen tietyt rajoitetut takuuoikeudet. Asiakkaan rajoitetun takuun mukaiset oikeudet on eritelty tarkemmin HP:n verkkosivuilla. Asiakkaalla voi olla myös muita lakimääräisiä oikeuksia, jotka perustuvat sovellettavaan paikalliseen lakiin tai HP:n kanssa tehtyyn kirjalliseen erityissopimukseen.

HP EI, MUUTOIN KUIN TÄSSÄ RAJOITETUSSA TAKUUSSA SUORAAN ON ESITETTY, ANNA MUUTA SUORAA TAI EPÄSUORAA TAKUUTA, EIKÄ MITÄÄN EPÄSUORAA TAKUUTA, JOKA KOSKEE TUOTTEEN MYYNTIKELPOISUUTTA TAI KELPOISUUTTA TIETTYIHIN TARKOITUKSIIN. HP EI MYÖNNÄ MITÄÄN SELLAISTA TAKUUTA TAI EHTOA, JOITA EI MAINITA TÄSSÄ RAJOITETUSSA TAKUUSSA. KAIKKI LAKIMÄÄRÄISET VÄLILLISET TAKUUT ON RAJOITETTU SIIHEN AIKAAN, JONKA RAJOITETTU TAKUU ON VOIMASSA. Eräissä osavaltioissa tai maissa ei sallita rajoituksia epäsuoran takuun kestoajaan eikä sellaisia poikkeuksia tai rajoituksia, jotka koskevat kuluttajatuotteiden välillisiä vahinkoja. Näissä osavaltioissa tai maissa ne poikkeukset tai rajoitukset, jotka liittyvät rajoitettuun takuuseen, eivät ehkä koske tässä mainittua asiakasta.

TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUudessa, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT TÄMÄN TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

Tämä rajoitettu takuu on voimassa ja sitä sovelletaan kaikissa niissä maissa ja alueilla, joissa HP tarjoaa sellaisia takuupalveluita, jotka ovat tässä rajoitetussa takuussa määritettyjen ehtojen mukaisia. Takuupalveluiden saatavuus ja ajankohta voivat kuitenkin vaihdella maittain ja ne voivat myös riippua ostomaassa käytettävistä takuun rekisteröintiehdoista. Näissä tapauksissa asiakas saa tarkemmat tiedot HP:n valtuutetulta jälleenmyyjältä.

Tässä mainittu rajoitettu takuu koskee niitä laitteistotuotteita, jotka on varustettu HP- tai Compaq-tavaramerkillä (joita tämän rajoitetun takuun puitteissa kutsutaan "HP-laitteistotuotteiksi"), joiden myyjä tai vuokralle antaja on Hewlett-Packard Company, sen maailmanlaajuinen tytäryhtiö, osakkuusyhtiö, valtuutettu jälleenmyyjä tai tietyssä maassa toimivat myyntiedustajat (joista tässä rajoitetussa takuussa käytetään yhteisnimeä "HP") ja joille on myönnetty tämä rajoitettu takuu. Käsite "HP-laitteistotuote" rajoittuu laitteisto-osiin ja laitteiston käytössä tarvittavaan laitteisto-ohjelmistoon. Käsite "HP-laitteistotuote" EI sisällä sovelluksia tai ohjelmia eikä muiden valmistajien tuotteita tai oheislaitteita. Kaikki muut kuin HP:n valmistamat tuotteet tai oheislaitteet, mm. ulkoiset muistialijärjestelmät, näytöt, tulostimet ja muut oheislaitteet, toimitetaan sellaisenaan ilman HP:n myöntämää takuuta. Muut valmistajat, toimittajat tai julkaisijat voivat kuitenkin antaa omat takuunsa suoraan asiakkaalle.

HP takaa, että asiakkaan HP:lta ostamat tai vuokraamat HP-laitteistotuotteet eivät sisällä materiaali- tai valmistusvikoja. Takuu koskee normaalia käyttöä ja on voimassa rajoitetun takuun kestoajan. Rajoitettu takuu-aika alkaa osto- tai vuokrauspäivästä tai päivästä, jona HP:n asennustyö valmistuu. Asiakkaan osto- tai toimituskuitti, jossa näkyy tuotteen osto- tai vuokrauspäivä, on asiakkaan tosite osto- tai vuokrauspäivästä. Tarvittaessa asiakkaan on esitettävä tosite osto- tai vuokrauspäivästä takuupalvelun saamiseksi. Asiakkaalla on oikeus laitteistotakuupalveluihin tässä asiakirjassa mainittujen ehtojen mukaisesti, mikäli HP-laitteistotuote vaatii korjausta rajoitetun takuun voimassaoloaikana.

Mikäli toisin ei ilmoiteta, uudet HP-laitteistotuotteet voivat olla paikallisen lainsäädännön sallimassa määrin valmistettu uusista osista tai uusia osia toiminnaltaan ja luotettavuudeltaan vastaavista käytetyistä osista. HP saattaa korjata tai korvata HP-laitteistotuotteet (a) uusilla tai toiminnallisuuden ja luotettavuuden kannalta uuden veroisilla käytetyillä tuotteilla tai osilla tai (b) alkuperäistuotetta, jonka valmistus on lopetettu, vastaavilla tuotteilla. Varaosille annetaan takuu, jonka mukaan ne eivät sisällä materiaali- tai valmistusvikoja. Tämän takuun kesto on yhdeksänkymmentä (90) päivää tai se aika, joka on jäljellä HP-laitteistotuotteen (johon osat on asennettu) rajoitetusta takuusta, riippuen siitä kumpi on pitempi.

Rajoitetun takuun voimassaoloaikana HP korjaa viallisen tuotteen tai vaihtaa sen vialliset osat harkintansa mukaan. Kaikki komponentit ja laitteistotuotteet, jotka HP poistaa rajoitetun takuun voimassaoloaikana, siirtyvät sen omistukseen. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että HP-laitteistotuote vikaantuu toistuvasti, HP voi oman harkintansa mukaan korvata asiakkaalle (a) itse valitseman vaihtolaitteen, joka on suorituskyvyltään sama tai vastaava kuin asiakkaan HP-laitteistotuote, tai vaihtoehtoisesti (b) hyvittää asiakkaan ostohinnan tai vuokramaksut (korot vähennettyinä). Tämä on ainoa viallisesta tuotteesta myönnettävä korvaus.

Poikkeukset

HP EI TAKAA TÄMÄN TUOTTEEN TOIMINNAN KESKEYTYMÄTTÖMYYYTTÄ TAI VIRHEETTÖMYYYTTÄ. HP EI VASTAA SELLAISISTA VAHINGOISTA, JOTKA OVAT AIHEUTUNEET ASIAKKAAN KYSEISEN HP-LAITTEISTOTUOTTEEN KÄYTTÖOHJEIDEN NOUDATTAMATTA JÄTTÄMISESTÄ.

Tämä laitteiston rajoitettu takuu ei koske kulutusosia tai -tarvikkeita eikä sellaista tuotetta, jonka sarjanumero on poistettu tai joka on vaurioitunut tai vioittunut seuraavista syistä: (a) vahinko/onnettomuus, väärinkäyttö, väärä käsittely, vaurioittaminen, väärä tai puutteellinen huolto tai kalibrointi tai muut ulkopuoliset syyt, (b) tuotteen käyttäminen sen mukana toimitettujen käyttöohjeiden vastaisesti, (c) muiden kuin HP:n ohjelmiston, käyttöliittymän, osien tai tarvikkeiden käyttö, (d) toimitilojen virheellinen valmistelu tai huolto, (e) virustartunta, (f) tuotteen vahingoittuminen tai katoaminen kuljetuksen aikana, (g) laitteen muuttaminen tai huoltotoimenpide, jonka on suorittanut muu osapuoli kuin (i) HP, (ii) HP:n valtuuttama palveluntarjoaja tai (iii) asiakkaan oma asennus (HP-osat tai HP:n hyväksymät osat, joiden vaihtaminen on sallittu loppukäyttäjälle), mikäli osat ovat saatavilla asiakkaan maassa tai alueella.

ASIAKKAAN TULEE AJOITTAIN TEHDÄ VARMUUSKOPIOT KIINTOLEVYLLÄ TAI MUILLA TIETOLAITTEILLA SÄILYTETTÄVISTÄ TIEDOISTA, JOTTA VÄLTYTÄÄN MAHDOLLISILTA VIOILTA, MUUTOKSILTA SEKÄ TIETOJEN HÄVIÄMISELTÄ. ENNEN KUIN LÄHETÄT LAITTEEN HUOLTOON, VARMISTA, ETTÄ OLET OTTANUT VARMUUSKOPIOT TIEDOISTA JA POISTANUT SIITÄ KAIKKI LUOTTAMUKSELLISET, OMISTUSOIKEUDELLISET JA HENKILÖKOHTAISET TIEDOT. HP EI VASTAA VAHINGOISTA TAI HÄVIÄMISISTÄ, JOTKA KOSKEVAT OHJELMIA, TIETOJA TAI IRROTETTAVIA TIETOLAITTEITA. HP EI VASTAA MUIDEN OHJELMISTOJEN JA TIETOJEN PALAUTTAMISESTA TAI UDELLEENASENTAMISESTA KUIN NIIDEN OHJELMISTOJEN, JOTKA HP ON ASENTANUT TUOTTEESEEN VALMISTUKSEN YHTEYDESSÄ.

Myönnettävät korvaukset

NÄMÄ EHDOT MUODOSTAVAT PAIKALLISEN LAINSÄÄDÄNNÖN SALLIMASSA MÄÄRIN TÄYDELLISEN JA YKSINOMAISEN TAKUUSOPIMUKSEN ASIAKKAAN JA HP:N VÄLILLÄ. TAKUUSOPIMUS KOSKEE ASIAKKAAN OSTAMAA TAI VUOKRAAMAAN HP-LAITTEISTOTUOTETTA. NÄMÄ EHDOT KORVAAVAT KAIKKI AIEMMAT SOPIMUKSET TAI ESITYKSET – MUKAAN LUKIEN NE, JOTKA ESIINTYVÄT HP:N MYYNTITEKSTEISSÄ TAI TIEDOISSA, JOTKA ASIAKAS ON SAANUT HP:LTÄ, SEN EDUSTAJALTA TAI HP:N TYÖNTEKIJÄLTÄ – JOTKA ON VOITU TEHDÄ HP-LAITTEISTOTUOTTEEN KAUPAN TAI VUOKRAAMISEN YHTEYDESSÄ. Tähän rajoitettuun takuuseen tehdyt muutokset ovat päteviä vasta silloin, kun ne on tehty kirjallisena ja muutosasiakirjan on allekirjoittanut HP:n valtuuttama edustaja.

Vastuun rajoitukset

MIKÄLI ASIAKKAAN HP-LAITE EI TOIMI EDELLÄ MAINITTUJEN TAKUUEHTOJEN MUKAISESTI, HP:N ENIMMÄISKORVAUSVELVOLLISUUS TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN PUITTEISSA KOSKEE AINOASTAAN SUURUDELTAAN PIENINTÄ SEURAAVISTA: ASIAKKAAN MAKSAMA LAITTEEN KAUPPAHINNAN OSUUS, TAI KORJAUSKUSTANNUKSET, TAI NORMAALISSA KÄYTÖSSÄ VIOITTUNEIDEN LAITTEISTO-OSIEN VAIHTO.

HP EI VASTAA MUUTEN KUIN EDELLÄ ESITETYISSÄ TAPAUKSISSA LAITTEEN TAI SEN TOIMINTAHÄIRIÖN AIHEUTTAMISTA VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN TUOLINMENETYKSET JA RAHALLISET TAPPIOT SEKÄ ERITYISET TAI VÄLILLISET VAHINGOT. HP EI VASTAA KOLMANNEN OSAPUOLEN TEKEMISTÄ VAATIMUKSISTA EIKÄ MYÖSKÄÄN ASIAKKAAN KOLMANNELLE OSAPUOLELLE TEKEMISTÄ VAATIMUKSISTA.

TÄMÄ RAJOITUS ON VOIMASSA RIIPPUMATTA SIITÄ HAETAANKO VAHINGONKORVAUSTA TAI ESITETÄÄNKÖ MUITA VAATEITA TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN PUITTEISSA TAI MUIHIN RIKKOMUKSIIN PERUSTUEN (MUKAAN LUKIEN TUOTTAMUS TAI TARKKA TUOTEVASTUU), SOPIMUSVAATIMUS TAI MUU VAATIMUS. TÄTÄ VASTUUNRAJOITUSTA EI VOI HYLÄTÄ TAI MUUTTA. TÄMÄ VASTUURAJOITUS ON VOIMASSA MYÖS SILLOIN, KUN ASIAKAS ON ILMOITTANUT HP:LLE TAI HP:N VALTUUTETULLE EDUSTAJALLE TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. RAJOITUS EI KUITENKAAN KOSKE NIITÄ VAATIMUKSIA, JOTKA LIITTYVÄT HENKILÖVAHINKOIHIN.

TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE TIETYT LAILLISET OIKEUDET. ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VAIHTELEVAT OSAVALTIOITTAIN TAI MAITTAIN. ASIAKKAAN TÄYDELLISET OIKEUDET MÄÄRITELLÄÄN KUNKIN OSAVALTION TAI MAAN LAEISSA.

Rajoitetun takuun voimassaoloaika

Tämän kämmentietokonetuotteen rajoitetun takuun voimassaoloaika on kaksi (2) vuotta alkaen tuotteen ostopäivästä. Ostopäiväys on ostokuitista ilmenevä päivämäärä, ellei HP tai jälleenmyyjä toisin kirjallisesti ilmoita.

Takuu

Rajoitetun takuuaajan kuluessa HP voi tarjota parhaan tuen ja palvelun pyytämällä käyttäjää tarkistamaan määrittämiä, lataamaan uusimmat laiteohjelmistot, asentamaan ohjelmistojen korjauspaketteja, suorittamaan HP:n diagnostiikkatestejä tai käyttämään soveltuvin osin HP:n tukityökaluja.

Mikäli tuotteesi pitää huoltaa, tutustu HP:n Web-sivustoon osoitteessa <http://www.hp.com>.

Mikäli HP:n teknisen tuen asiantuntija määrittää tuotteesi tarvitsevan huoltoa, käytössäsi on jokin seuraavista palvelutyypeistä.

Takuuhuoltoon liittyvä nouto ja palautus

HP:n rajoitettuun takuuseen voi sisältyä takuhuoltoon liittyvä laitteen nouto ja palautus. Nouto- ja palautuspalvelun ehtojen mukaan HP noutaa viallisen laitteen sen käyttöpaikasta, korjaa laitteen ja palauttaa sen takaisin käyttöpaikkaansa. HP maksaa kaikki takuun piiriin kuuluvat korjaukseen, kuljetuksiin ja vakuutusmaksuihin liittyvät kustannukset.

Asiakkaan korjattavissa olevien kohteiden takuupalvelu

HP:n rajoitettu takuu saattaa joissakin maissa sisältää asiakkaan korjattavissa olevien kohteiden takuupalvelun. HP päättää soveltuvin osin oman harkintansa perusteella, onko asiakkaan itse suorittama korjaustoimenpide takuhuollon kannalta soveltuva tapa. Tässä tapauksessa HP toimittaa hyväksytyt varaosat suoraan asiakkaalle HP:n laitteistotuotetta koskevan takuhuollon nojalla. Näin säästetään huomattavasti korjausaikaa. Sen jälkeen, kun asiakas on ottanut yhteyden HP:hen ja vikadiagnoosissa on käynyt ilmi, että vika on korjattavissa tällaisella osalla, vaihto-osa voidaan lähettää suoraan asiakkaalle. Kun osa on saapunut, vaihda se viallisen tilalle mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti. Jos tarvitset lisäohjeita, soita HP:n tekniseen tukeen. Tukihenkilö antaa tarvittavat ohjeet puhelimitse.

Jos korvattu, viallinen osa täytyy palauttaa HP:lle, asiakkaan on lähetettävä se määritetyn ajan kuluessa. Tavallisesti tämä aika on 15 vuorokautta. Viallisen osan mukaan on liitettävä siihen kuuluvat asiakirjat ja osa on pakattava omaan kuljetuspakkaukseensa. Jos viallista osaa ei palauteta, HP voi laskuttaa asiakasta vaihto-osasta. Asiakkaan itse suorittaman korjauksen yhteydessä HP kustantaa kaikki osien toimitus- ja palautuskulut sekä valitsee käytettävän kuriiripalvelun tai toimitustavan.

Mikäli asiakkaan itse suorittama korjaustoimenpide koskee sinua, katso lisätiedot HP:n laitteistotuotekohtaisesta tiedotteesta. Voit saada takuupalvelua koskevat tiedot myös HP:n Web-sivustosta osoitteesta: <http://www.hp.com/support>.

Rajoitetun takuun siirtäminen toiseen maahan

HP:llä on käytössään maailmanlaajuinen rajoitetun takuun ohjelma, jonka mukaan tietyssä maassa ostettu tuote voidaan siirtää johonkin toiseen maahan, jossa HP:llä on huoltopalvelu, ilman takuun raukeamista. Takuuehdot, palveluiden saatavuus ja niiden toimitusaika voivat vaihdella maakohtaisesti. Tavanomaiseen huoltopalvelun käsittelyaikaan vaikuttavat myös ne muutokset, jotka johtuvat osien paikallisesta saatavuudesta. Asiakkaalta voidaan vaatia tuotekohtaiset tiedot HP Global Warranty Notification -sääntöjen mukaisesti ennen tuotteen siirtämistä. Tällä tiedolla varmistetaan, että HP on valmis toimittamaan vaaditut takuuhuoltopalvelut kohdemaahan ja että tuote on suunniteltu siten, että se toimii kohdemaassa. Tuotteen siirtäminen toiseen maahan ei rajoita takuuehtoja, vaan takuu on sama kuin kyseisessä maassa ostetulle tuotteelle myönnettävä vastaava takuu.

Ota yhteyttä HP-yhtiöön tai paikalliseen valtuutettuun HP-jälleenmyyjään tai tutustu Web-sivustoon <http://www.hp.com/support> toimiaksesi HP Global Warranty Notification -sääntöjen mukaisesti ennen HP-tuotteen siirtämistä toiseen maahan.

HP ei vastaa käsittelymaksuista eikä kuljetus- tai tullimaksuista, joita voidaan periä tuotteiden kuljetukseen liittyen. Tuotteiden siirtäminen saattaa kuulua Yhdysvaltain tai muiden valtioiden viranomaisten suorittamien vientitarkastusten piiriin.

Palvelupäivitykset

HP:llä on lisäksi joukko tuotettasi koskevia ja paikallisesti erikseen ostettavissa olevia tuki- ja huoltopalveluja. Kaikki tukipalvelut ja niihin liittyvät tuotteet eivät ole kuitenkaan saatavina kaikissa maissa. Katso palvelupäivityksiä ja näiden kustannuksia koskevat tiedot HP:n Web-sivustosta osoitteesta <http://www.hp.com/support>.

Toiminnot ja ohjelmistojen rajoitetut takuut

Useimpien HP-merkillä varustettujen vaihtoehtojen (HP-vaihtoehtojen) rajoitetun takuun ehdot on tavallisesti ilmoitettu vastaavassa rajoitetun takuun todistuksessa ja ne on myös merkitty HP-vaihtoehtotuotteen pakkaukseen. Jos oma HP-vaihtoehtosi asennetaan HP-laitteistotuotteena, HP saattaa taata sille takuupalvelun, joka kattaa joko HP-vaihtoehdon mukana toimitettavissa takuuasiakirjoissa ilmoitetun takuuajan (HP-vaihtoehdon rajoitettu takuukausi), tai jäljellä olevan asennetun HP-vaihtoehdon HP-laitteistotuotteen takuuajan, sen mukaan, kumpi on pitempi. Takuu ei kuitenkaan voi ylittää kolmea (3) vuotta HP-vaihtoehdon ostopäivämäärästä. HP-vaihtoehdon rajoitettu takuu aika alkaa sinä päivänä, jolloin tuote ostetaan HP:lta tai HP:n valtuutetulta jälleenmyyjältä. Asiakkaan saama päivätty ostokuitti tai lähete, jossa on HP-vaihtoehdon ostopäivämäärä, on tosite takuun alkamispäivästä. Katso lisätiedot HP-vaihtoehdon rajoitetun takuun todistuksesta. Muut kuin HP:n vaihtoehdot toimitetaan "sellaisenaan". Muut valmistajat tai toimittajat voivat kuitenkin antaa omat takuunsa suoraan asiakkaalle.

HP EI MYÖNNÄ OHJELMISTOTUOTTEILLE, MUKAAN LUKIEN KAIKKI HP:N ESIASENTAMAT OHJELMISTOT JA KÄYTTÖJÄRJESTELMÄ, MUUTA TAKUUTA KUIN SOVELTUVAN OHJELMISTON TAI OHJELMAN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHTOJEN TAI PAIKALLISEN VIRANOMAISMAÄRÄYSTEN MUKAISEN TAKUUN.

Ohjelman mukana toimitetussa asianmukaisessa loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksessa tai ohjelmiston käyttöoikeussopimuksessa on selvitetty ainoat HP:n takuunvelvoitteet, jotka liittyvät HP:n jakamaan HP:n tuotenimellä varustettuun ohjelmistoon. Jos siirrettävässä tietovälineessä, jolla HP jakelee ohjelmistot, ilmenee materiaali- tai valmistusvika yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluessa ostopäivästä lukien, asiakkaan tulee korvausta halutessaan lähettää se HP:lle, joka vaihtaa sen uuteen.

Ohjelmiston tekninen tuki

Ohjelmistojen teknistä tukea HP-ohjelmille ja HP:n esiasentamille tai HP:lta ostetuille kolmannen osapuolen ohjelmille on saatavana HP:lta useilla eri yhteystavoilla, mukaan lukien sähköinen yhteys sekä puhelin yhdeksänkymmenen (90) päivän ajan ostopäivästä lukien. Katso lisätietoja yhteysmuodoista ja puhelintuesta kohdasta Yhteyden ottaminen HP:hen. Mahdolliset poikkeukset on ilmoitettu käyttöoikeussopimuksessa (EULA).

Ohjelmistojen tekninen tuki kattaa seuraavat toiminnot:

- vastaaminen asennusta koskeviin kysymyksiin (kuinka toimitaan, aloittaminen sekä edellytykset)
- ohjelmiston asetukset ja määrittelyt (kuinka toimitaan ja aloittaminen)
Tuki **ei kata** järjestelmän optimointia, käyttäjäkohtaista mukauttamista tai verkon määrittelyä
- järjestelmän virheilmoitusten tulkitseminen
- järjestelmäongelmien erottaminen ohjelmiston käyttöongelmista
- tukipaketin sisältämien tietojen ja päivitysten käyttöönotto

Ohjelmiston tekniseen tukeen EIVÄT kuulu seuraavia kohteita koskevat ohjeet:

- käyttäjän laatimien ohjelmien tai lähdekoodien muodostaminen tai diagnosoiminen
- muiden kuin HP-tuotteiden asentaminen

Yhteyden ottaminen HP:hen

Jos tuote lakkaa toimimasta rajoitetun takuun aikana eikä ongelmaa pystytä ratkaisemaan tuotteeseen liittyvien asiakirjojen avulla, voit saada tukea toimimalla seuraavasti:

- Selvitä lähin HP-tuen tarjoaja Web-osoitteesta <http://www.hp.com/support>.
- Ota yhteyttä valtuutettuun HP-jälleenmyyjään tai valtuutettuun palveluntarjoajaan. Varmista ennen yhteydenottoa, että seuraavat tiedot ovat käytettävissä:
 - tuotteen sarjanumero, mallin nimi ja mallin numero
 - asiaa koskevat virheilmoitukset
 - laajennetut toiminnot
 - käyttöjärjestelmä
 - muun valmistajan laitteet ja ohjelmat
 - yksityiskohtaiset kysymykset.

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ensimmäinen PAINOS, Kesäkuu 2004

367161-351

