

# POCKET PCs

## GARANTÍA LIMITADA MUNDIAL Y ASISTENCIA TÉCNICA

### Términos generales

EXCEPTO LO ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, HP NO PROVEE NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIÓN, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA CUALQUIER PROPÓSITO EN PARTICULAR. HP NIEGA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES NO ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SE PUEDA IMPONER POR LEY, SE ENCUENTRA LIMITADA EN SU DURACIÓN AL PLAZO DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA.

Esta Garantía limitada se aplica al hardware de marca HP y Compaq (en esta garantía limitada denominados colectivamente “productos de marca HP”) que ponen en venta o locación Hewlett-Packard Company o Compaq Computer Corporation, una subsidiaria totalmente perteneciente a Hewlett-Packard Company en los Estados Unidos, sus subsidiarias, afiliadas, proveedores autorizados o distribuidores locales de todo el mundo (en su conjunto denominados en la presente Garantía limitada “HP”) con la presente Garantía limitada. Esta Garantía limitada se aplica en todos los países y puede entrar en vigencia en cualquier país donde HP o uno de sus proveedores de servicio técnico autorizados ofrezca un servicio de garantía sujeto a los términos y las condiciones establecidos en esta Garantía limitada. Sin embargo, la disponibilidad del servicio de garantía y el tiempo de respuesta pueden variar de un país a otro y también pueden estar sujetos a los requisitos de registro en el país donde se realizó la compra.

HP garantiza que el hardware HP y todos los componentes internos del producto que el Cliente ha arrendado o comprado a HP no presenta defectos de materiales o de fabricación en uso normal durante el período de la garantía limitada. El período de garantía limitada comienza a regir desde el día de compra o locación a HP. Su boleta de venta o acuse de recibo con fechas específicas, que muestran la fecha de compra o locación del producto, constituyen la prueba de la fecha de compra o locación. Es probable que deba presentar prueba de la adquisición o locación como condición para hacerse acreedor al servicio de garantía. El Cliente tiene derecho a un servicio de garantía según los términos y las

condiciones del presente documento, si resulta necesario efectuar una reparación del hardware HP dentro del Período de garantía limitada. La presente Garantía limitada se extiende solamente al adquirente o locatario original de este producto HP y no es transferible a ninguna persona que adquiera la propiedad de dicho producto de parte del adquirente o locatario original.

Los productos HP se fabrican utilizando materiales nuevos o materiales nuevos y usados cuyo rendimiento y confiabilidad son similares a los de los materiales nuevos. Las piezas de repuesto pueden ser nuevas o equivalentes a nuevas. Se garantiza que las piezas de repuesto no presentan fallas de materiales ni de fabricación por treinta (30) días o por el resto del Período de garantía limitada del hardware HP en el que se instalan, según cuál sea mayor.

Durante el Período de garantía limitada, HP se compromete a reparar o reemplazar el hardware o los componentes defectuosos. Todas las piezas y productos extraídos bajo esta Garantía limitada se convierten en propiedad de HP. La pieza o el producto de recambio adopta el estado de la Garantía limitada de la pieza o del producto extraídos, o la garantía limitada de treinta (30) días de la pieza de repuesto. En el caso improbable de que el producto HP tuviera una falla recurrente, HP, a su discreción, puede entregarle la unidad de recambio que la empresa crea conveniente, siempre que sea al menos equivalente al funcionamiento de su producto de hardware HP. HP se reserva el derecho, a su entera discreción, de efectuar el reembolso del importe de la compra o de los pagos por locación (menos el interés) en lugar de realizar el cambio. Éste es el único recurso legal del cliente en caso de existir productos defectuosos.

EL CLIENTE DEBE REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD PERIÓDICAS DE LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL DISCO DURO O EN OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO, COMO PRECAUCIÓN ANTE POSIBLES FALLAS, MODIFICACIONES O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN. ANTES DE LLEVAR LA UNIDAD AL SERVICIO TÉCNICO, ASEGÚRESE DE REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y ELIMINE TODA LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE PROPIEDAD PARTICULAR O PERSONAL. HP NO SE RESPONSABILIZA POR DAÑOS O PÉRDIDAS DE CUALESQUIER PROGRAMAS, DATOS O DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. COMPAQ NO SE RESPONSABILIZA POR LA RESTAURACIÓN O REINSTALACIÓN DE PROGRAMAS O DATOS QUE NO SEAN EL SOFTWARE INSTALADO POR COMPAQ O HP AL FABRICAR EL PRODUCTO.

HP no garantiza que el funcionamiento de este producto será ininterrumpido ni que no sufrirá ningún error. HP no es responsable de los daños resultantes del incumplimiento de las instrucciones que acompañan el producto HP.

Esta Garantía limitada no se aplica a piezas desechables. Esta Garantía limitada no incluye ningún producto cuyo número de serie haya sido eliminado o esté defectuoso o dañado (a) como resultado de un accidente, mal uso, abuso u otras causas externas, (b) por operación fuera de los parámetros de uso establecidos en la documentación del usuario enviada junto con el producto, (c) por el uso de piezas no fabricadas o vendidas por HP o (d) por modificación o servicio técnico no perteneciente a (i) HP, (ii) un proveedor de servicio autorizado de HP, o (iii) su propia instalación de piezas HP o con certificación HP reemplazables por el usuario final en caso de que éstas estén disponibles para su producto en el país donde se provee el servicio.

Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo de garantía completo y exclusivo entre el Cliente y HP, respecto del producto HP que el Cliente ha adquirido o arrendado. Dichos términos reemplazan todo acuerdo o declaración anterior, incluidos los efectuados en la literatura de venta de HP y los consejos de HP o sus representantes y empleados, que pueda haber tenido relación con la compra o locación del producto HP. Ninguna modificación de las condiciones de la presente Garantía limitada es válida a menos que esté redactada por escrito y firmada por un representante autorizado de HP.

## **Limitación de responsabilidades**

SI EL PRODUCTO MARCA HP NO FUNCIONASE COMO SE GARANTIZÓ ARRIBA, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SERÁ LA REPARACIÓN O REEMPLAZO. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE HP EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA SE LIMITA EXPRESAMENTE AL MENOR DE ESTOS DOS VALORES: EL PRECIO ABONADO POR EL PRODUCTO O EL COSTO DE REPARACIÓN O RECAMBIO DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE QUE FALLEN EN CONDICIONES DE USO NORMALES.

HP NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS QUE CAUSE EL PRODUCTO, O POR SU FALTA DE FUNCIONAMIENTO, INCLUIDOS EL LUCRO CESANTE Y LOS DAÑOS ESPECIALES, IMPREVISTOS O INDIRECTOS. HP NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN RECLAMO REALIZADO POR TERCEROS O POR USTED EN REPRESENTACIÓN DE UN TERCERO.

LA PRESENTE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES SE APLICA EN LOS SIGUIENTES CASOS: DEMANDA POR DAÑOS Y PERJUICIOS, RECLAMACIÓN PRESENTADA EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA O DEMANDA POR ACTOS ILÍCITOS CIVILES (ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD OBJETIVA DEL PRODUCTO), RECLAMACIÓN CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRO TIPO. NINGUNA PERSONA ESTÁ FACULTADA PARA RENUNCIAR A LA PRESENTE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES NI PARA MODIFICARLA. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES TENDRÁ VIGENCIA AUN EN EL CASO

DE QUE EL CLIENTE HUBIERE INFORMADO A HP O A UNO DE SUS REPRESENTANTES AUTORIZADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS. SIN EMBARGO, ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES NO SE APLICA A RECLAMACIONES POR DAÑOS PERSONALES.

ESTA GARANTÍA LIMITADA OTORGA AL CLIENTE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. ASIMISMO, PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O EL PAÍS. LE RECOMENDAMOS CONSULTAR LA LEGISLACIÓN REGIONAL O NACIONAL APLICABLE, PARA OBTENER UNA DETERMINACIÓN COMPLETA DE SUS DERECHOS.

## **Opciones y software**

Los términos y condiciones de la garantía para las opciones de HP son tal como se indican en la Declaración de garantía limitada aplicable a las opciones de HP. HP NO GARANTIZA EL SOFTWARE, INCLUIDO EL SOFTWARE Y EL SISTEMA OPERATIVO QUE COMPAQ O HP INSTALEN PREVIAMENTE. Las únicas obligaciones de HP con respecto al software que distribuye bajo la marca HP se consignan en la licencia de usuario final o en el contrato de licencia de programa pertinente. Los productos de hardware y software que no pertenecen a HP se proveen "TAL CUAL". Sin embargo, los demás fabricantes, proveedores, o editores pueden enviar sus propias garantías directamente al cliente.

## **Período de garantía**

El periodo de garantía para productos relacionados con Pocket PC (computadoras de bolsillo) es de un (1) año a partir de la fecha de compra. Esta garantía no se extiende a piezas desechables.

## **Tipos de servicios de garantía**

Si el producto necesita servicio técnico, consulte el sitio web de HP en [www.hp.com](http://www.hp.com). Seleccione su país para obtener información específica de su área. También puede llamar al Centro de asistencia técnica. Un especialista de asistencia técnica le ayudará a diagnosticar el problema. Una vez que se haya determinado que su producto requiere servicio técnico, dispondrá de las siguientes opciones.

## **Servicio de garantía de atención en la tienda, disponible de lunes a viernes**

Lleve su producto a cualquier proveedor de servicios autorizado de HP para efectuar reparaciones cubiertas por la garantía. Para localizar al proveedor de servicios más cercano, llame al Centro de información del producto. El servicio de atención en la tienda brinda una solución dentro de dos días útiles.

**IMPORTANTE:** Asegúrese de copiar regularmente a la PC los datos almacenados en el producto. HP no se hace responsable por la pérdida de datos. Si el producto requiere reemplazo, HP eliminará todos los datos de la unidad.

## **Actualizaciones de servicios**

HP ofrece cobertura adicional para su producto. Para más información sobre las actualizaciones de servicios, consulte [www.hp.com](http://www.hp.com).

Las actualizaciones de servicios adquiridas en un país NO son transferibles en otro país.

## **Información de contacto**

- Consulte el sitio en [www.hp.com](http://www.hp.com). Seleccione su país para obtener información específica de su área.
- Antes de llamar a HP, compruebe que tiene a su disposición la siguiente información:
  - El número de serie, el nombre y número del modelo del producto
  - Mensajes de error correspondientes
  - Opciones adicionales
  - Sistema operativo
  - Hardware o software de otros fabricantes
  - Preguntas detalladas
- Para enviar por correo preguntas a profesionales de asistencia técnica o para descargar archivos de software, consulte e

© 2002 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Primera Edición, Julio 2002

302609-161