

POCKET PCs

INTERNATIONELL FABRIKSGARANTI OCH TEKNISK SUPPORT

Allmänna villkor

UTÖVER VAD SOM UTTRYCKLIGEN SÄGS I DENNA FABRIKSGARANTI LÄMNAR HP INGA ANDRA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER, DIREKT ELLER INDIREKT, INKLUSIVE FÖRUTSATT GARANTI OM SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR VISST SYFTE. HP FRÅNHÄNDER SIG UTTRYCKLIGEN ALLT GARANTIANSVAR FÖRUTOM VAD SOM SÄGS I DENNA FABRIKSGARANTI. ALL GARANTI SOM PÅBJUDS I LAGTEXT BEGRÄNSAS TILL LÖPTIDEN FÖR DENNA FABRIKSGARANTI. I VISSA STATER OCH LÄNDER ÄR DET INTE TILLÅTET ATT TIDSBEGRÄNSA FÖRUTSATT GARANTI ELLER ATT UNDANTA SKADOR TILL FÖLJD AV OLYCKA ELLER FÖLJDSKADOR FRÅN GARANTIN FÖR KONSUMENTPRODUKTER. I SÅDANA STATER OCH LÄNDER KAN DELAR AV DENNA FABRIKSGARANTI VARA OGILTIGA.

Denna fabriksgaranti gäller HP-märkta och Compaq-märkta maskinvaruprodukter (i denna fabriksgaranti tillsammans kallade "HP-märkta produkter") som sålts eller hyrts ut från Hewlett-Packard Company eller Compaq Computer Corporation, en helägd filial till Hewlett-Packard Company i USA, dess internationella filialer, samarbetspartners, auktoriserade återförsäljare eller distributörer i olika länder (i denna fabriksgaranti tillsammans kallade "HP") tillsammans med denna fabriksgaranti. Denna fabriksgaranti gäller i alla länder och kan återopas i alla länder där HP eller auktoriserade serviceställen erbjuder garantiservice i enlighet med villkoren i denna fabriksgaranti. Tillgänglighet av garantiservice och svarstider kan emellertid variera i olika länder och kan också kräva registrering i inköpslandet.

HP garanterar att denna HP-maskinvara och alla produktkomponenter som du köpt eller hyrt av HP ej är behäftade med fel vare sig i material eller sammansättning som kan påverka normal användning under garantitiden. Garantitiden startar det datum produkten köpts eller hyrts från HP. Ditt kvitto, där datum för inköp eller leverans framgår, är ditt inköps- eller hyrbevis. Du kan bli tvungen att visa upp inköps- eller hyrbevis för att få garantiservice. Du har rätt till garantiservice i enlighet med villkoren och förutsättningarna i detta dokument om reparation av din HP-märkta maskinvara behövs under garantitiden. Denna Fabriksgaranti gäller bara den som ursprungligen köpte eller hyrde denna HP-märkta produkt och garantin kan ej överlåtas till någon som därefter övertar produkten.

HP-produkter tillverkas av nya material eller nya och använda material vars

prestanda och tillförlitlighet helt motsvarar nya. Reservdelar kan vara nya eller ha motsvarande egenskaper. Reservdelar garanteras vara fria från fel i material och sammansättning under trettio (30) dagar eller under återstoden av garantitiden för den HP-produkt där den installeras om denna tid är längre.

Under garantitiden kommer HP att reparera eller byta ut defekta komponenter eller hela produkten. Alla komponenter eller produkter som tas bort vid byte under garantitiden kommer att övergå i HPs ägo. Utbyta delar eller produkt kommer att omfattas av antingen Fabriksgarantin för den borttagna delen eller produkten, eller av trettio (30) dagars begränsad garanti för reservdelen. Om din HP-produkt trots allt råkar ut för återkommande fel kan HP välja att ge dig en ersättningsenhet som är prestandamässigt likvärdig med eller bättre än din HP-märkta produkt. HP förbehåller sig rätten att i stället för att ge dig en utbytesenhet återbetala din kostnad (minus ränta) för köp eller hyra. Detta är den enda gällande garantin för defekta produkter.

DU BÖR REGELBUNDET SÄKERHETSKOPIERA DATA SOM SPARAS PÅ DIN HÅRDDISK ELLER ANNAT MEDIUM FÖR ATT MINIMERA SKADOR VID EVENTUELLA FEL, FÖRÄNDRINGAR ELLER FÖRLUST AV DATA. INNAN NÅGON ENHET SKICKAS IN FÖR SERVICE MÅSTE DATA SÄKERHETSKOPIERAS OCH ALL SEKRETESSBELAGD, ÄGD ELLER PERSONLIG INFORMATION AVLÄGSNAS. HP ANSVARAR INTE FÖR SKADA ELLER FÖRLUST AV PROGRAM, DATA ELLER FLYTTBARA MEDIA. HP ANSVARAR INTE FÖR ÅTERSTÄLLNING OCH OMINSTALLATION AV NÅGRA PROGRAM ELLER DATA ANNAT ÄN DEN PROGRAMVARA SOM INSTALLERATS AV COMPAQ ELLER HP NÄR PRODUKTEN TILLVERKADES.

HP garanterar inte att användningen av denna produkt kommer att vara avbrotts- och felfri. HP ansvarar inte för skador som uppstår till följd av att instruktionerna som medföljde den HP-märkta produkten inte följts.

Denna fabriksgaranti gäller inte överflödiga komponenter. Denna fabriksgaranti gäller inte någon produkt där serienumret har avlägsnats eller gjorts oläsligt (a) till följd av skada, felaktigt handhavande, omilt handhavande eller andra externa orsaker, (b) till följd av att produkten använts utanför de användningsparametrar som anges i produktdokumentationen som medföljde produkten, (c) till följd av användning av komponenter som ej tillverkats eller sålts av HP, eller (d) till följd av förändring av produkten som utförts av annan än (i) HP, (ii) auktoriserad HP-service, eller (iii) egen installation av HP-reservdelar eller reservdelar godkända av HP om sådana finns tillgängliga för produkten i aktuellt land.

Dessa villkor och förutsättningar utgör hela garantiavtalet mellan dig och HP rörande den HP-märkta produkt som du har köpt eller hyrt. Dessa villkor och förutsättningar ersätter tidigare avtal eller utfästelser—inklusive utfästelser som gjorts i HPs säljmaterial eller råd från HP, en agent eller en HP-anställd—som kan ha gjorts i samband med att du köpte eller hyrde den HP-märkta produkten. Ingen ändring av villkoren i denna Fabriksgaranti är giltig såvida den inte är skriftlig och undertecknad av en auktoriserad HP-representant.

Begränsning av ansvar

OM DIN HP-MÄRKTA MASKINVARUPRODUKT INTE FUNGERAR SOM UTLOVATS OVAN KAN DU SOM ENDA ERSÄTTNING FÅ DEN REPARERAD ELLER UTBYTT. HPS MAXIMALA SKYLDIGHET ENLIGT DENNA FABRIKSGARANTI BEGRÄNSAS UTTRYCKLIGEN TILL DET MINDRE AV PRISET DU BETALAT FÖR PRODUKTEN OCH KOSTNADEN FÖR REPARATION ELLER UTBYTTE AV MASKINVARUKOMPONENT SOM INTE FUNGERAR VID NORMAL ANVÄNDNING.

HP ANSVARAR INTE FÖR NÅGRA SKADOR ORSAKADE AV PRODUKTEN ELLER DESS UTEBLIVNA FUNKTION, OAKTAT OM DETTA GÄLLER UTEBLIVNA INTÄKTER, FÖRLORADE BESPARINGAR ELLER SÄRSKILDA SKADOR TILL FÖLJD AV OLYCKA ELLER FÖLJDSKADOR. HP PÅTAR SIG INTE NÅGOT ANSVAR FÖR ANSPRÅK FRÅN TREDJE MAN ELLER FRÅN DIG Å TREDJE MANS VÄGNAR.

DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING GÄLLER OAVSETT OM KOMPENSATION KRÄVS, ELLER ANSPRÅK STÄLLS MED HÄNVISNING TILL DENNA FABRIKSGARANTI, SKADESTÅNDSANSPRÅK (INKLUSIVE FÖRSUMLIGHET OCH STRIKT PRODUKTANSVAR), KONTRAKT ELLER NÅGRA ANDRA ANSPRÅK. INGEN ÄGER RÄTT ATT FRÅNGÅ ELLER FÖRÄNDRA DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING. DENNA BEGRÄNSNING AV ANSVAR KOMMER ATT GÄLLA ÄVEN OM DU I FÖRVÅG HAR PÅTALAT RISK FÖR MÖJLIGA SÅDANA SKADOR FÖR HP ELLER AUKTORISERAD HP-REPRESENTANT. ANSPRÅK RÖRANDE PERSONSKADOR OMFATTAS DOCK EJ AV DENNA BEGRÄNSNING AV ANSVAR.

DENNA FABRIKSGARANTI GER DIG VISSA LAGLIGA RÄTTIGHETER. DU KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM BEROR PÅ I VILKEN STAT ELLER I VILKET LAND DU BOR. FÖR ATT TA DEL AV ALLA DINA RÄTTIGHETER HÄNVISAR VI TILL TILLÄMPBARA LAGTEXTER.

Tillval och programvara

Gällande garantivillkor och -betingelser för HP-tillbehör framgår av Fabriksgarantin för HP-tillbehören. HP LÄMNAR INGEN GARANTI FÖR PROGRAMVARA, INKLUSIVE ALL PROGRAMVARA ELLER OPERATIVSYSTEM SOM FÖRINSTALLERATS AV COMPAQ ELLER HP. HPs enda ansvar med avseende på programvara som distribueras av HP under varunamnet HP eller Compaq framgår av respektive slutanvändarlicens eller

avtal om programlicens. Maskin- och programvara annan än HPs tillhandahålls i "BEFINTLIGT SKICK". Vissa tillverkare, leverantörer eller förläggare, andra än HP, kan emellertid erbjuda garantier direkt till dig.

Teknisk support för programvara

Teknisk support för programvara definieras som hjälp med frågor om programvara som antingen förinstallerats av Compaq eller HP i HP-märkta produkter eller som medföljde den HP-märkta produkten när den köptes eller hyrdes. Teknisk support för programvara ges under de första nittio (90) dagarna efter det datum som produkten köptes eller hyrts. Ditt kvitto, där datum för inköp eller leverans framgår, är ditt inköps- eller hyrbevis. Du kan bli tvungen att visa upp inköps- eller hyrbevis för att få teknisk programvarusupport. Efter de första nittio (90) dagarna kan teknisk programvarusupport erhållas mot avgift för programvara som förinstallerats av Compaq eller HP i HP-märkt produkt eller som medföljde den HP-märkta produkten när den köptes eller hyrdes.

Garantiperiod

Garantiperioden för denna handhållna produkt är två (2) år från och med inköpsdatum. Denna garanti gäller inte överflödiga komponenter.

Olika typer av garantiservice

Om du tror att din produkt behöver service kan du besöka HPs webbplats på www.hp.com eller ringa till HP eller en auktoriserad återförsäljare på lämpligt telefonnummer som du kan hitta under "Internationella telefonnummer" i det häfte som medföljde produkten. En specialist på teknisk support hjälper dig att identifiera problemet. Om det fastställs att din produkt behöver service har du följande möjligheter.

Garantiservice med post

Om din produkt behöver reparation av maskinvara som omfattas av garantin kommer HP att informera dig om hur du, på egen bekostnad, kan skicka in enheten som ska repareras till HP. Du ansvarar då för leverans och försäkring av produkten. HP kommer att reparera eller byta ut enheten och skicka produkten till den leveransadress du önskar inom samma land. HP står för kostnaderna för återleverans.

OBS! Om du har valt egen leverantör står du själv för risken om produkten skadas eller kommer bort under leveransen.

VIKTIGT! Se till att regelbundet kopiera data som finns lagrade i din produkt till din dator. HP ansvarar inte för förlust av data. Om din produkt måste repareras kommer HP att radera alla data från enheten.

Garantiservice med inlämning tillgängligt Måndag – Fredag

Lämna in din produkt hos en auktoriserad HP-återförsäljare. Efter reparationen kan du hämta den reparerade enheten. Inlämningservice tar normalt två arbetsdagar från det att produkten lämnats in hos auktoriserad HP-återförsäljare.

VIKTIGT! Se till att regelbundet kopiera data som finns lagrade i din produkt till din dator. HP ansvarar inte för förlust av data. Om din produkt måste repareras kommer HP att radera alla data från enheten.

Serviceuppgraderingar

HP tillhandahåller extra service för din produkt. Information om CarePac-tjänster i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på

www.carepaq.emea.compaq.com, du kan även kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare för att få hjälp.

Kontaktinformation

- Besök hemsidan www.hp.com.
- Använd lämpligt telefonnummer i förteckningen ”Internationella telefonnummer” i häftet som levererades med din produkt.
- Teknisk support ges normalt vardagar mellan 09.00 och 17.00 med undantag för allmän helgdag eller lediga dagar definierade av HP. Dessa öppettider kan variera i olika länder.
- Se till att ha följande information tillgänglig innan du ringer HP:
 - Produktens serienummer, modellnamn och modellnummer
 - Eventuella felmeddelanden
 - Information om installerade tillval
 - Operativsystem
 - Installerade program- och maskinvara från andra tillverkare
 - Preciserade frågor
- Om du vill ställa frågor till personalen på HPs tekniska supportavdelning eller hämta programvara via Internet hänvisar vi till hemsidan på www.hp.com.

© 2002 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Första Utgåvan, Augusti 2002

302609-101