

POCKET PCs

VERDENSOMSPÆNDENDE BEGRÆNSET GARANTI OG TEKNISK SUPPORT

Generelle vilkår

UNDTAGEN SOM UDTRYKKELT ANGIVET I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI FREMSÆTTER HP INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, INKL. ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. HP FRASIGER SIG UDTRYKKELT ALLE GARANTIER OG VILKÅR, DER IKKE ER ANGIVET I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI. VARIGHEDEN AF ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI, DER KAN VÆRE PÅBUDT VED LOV, ER BEGRÆNSET TIL TIDSRUMMET FOR DEN BEGRÆNSEDE GARANTI. IKKE ALLE STATER OG LANDE TILLADER BEGRÆNSNING I, HVOR LÆNGE EN UNDERFORSTÅET GARANTI MÅ VARE ELLER UDELADELSE ELLER BEGRÆNSNINGER AF HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER I FORBINDELSE MED FORBRUGERPRODUKTER. I DISSE STATER ELLER LANDE VIL VISSE UDELADELSER ELLER BEGRÆNSNINGER I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI MULIGVIS IKKE GÆLDE FOR DIG.

Denne begrænsede garanti gælder hardwareprodukter, der bærer HP's mærke (under et benævnt som "HP-produkter") som sælges eller udbydes i leasing fra Hewlett-Packard Company eller Compaq Computer Corporation, et 100% ejet datterselskab tilhørende Hewlett-Packard Company i USA, dennes datterselskaber, søsterselskaber, autoriserede forhandlere eller lokale distributører (i denne begrænsede garanti under ét benævnt som "HP"). Denne begrænsede garanti finder anvendelse i alle lande og kan være påtvunget i lande, hvor HP eller HP's autoriserede serviceydere tilbyder garantiservice underlagt vilkårene og betingelserne i denne begrænsede garanti. Tilgængeligheden og ekspeditionstiden for garantiservice kan variere fra land til land og kan desuden forudsætte registrering i købslandet.

HP garanterer, at det HP-hardwareprodukt og alle dets interne komponenter, du har købt hos eller fået i leasing fra HP, under normal brug er fri for fejl i materialer eller forarbejdning i garantiperioden. Garantiperioden træder i kraft på datoen for købet fra HP eller ved leasingaftalens ikrafttrædelse. Den daterede kvittering for købet eller leasingaftalen eller følgesedlen, der viser datoen for købet af produktet eller leasingaftalens ikrafttrædelse, er din dokumentation for købs- eller leasingdatoen. Det er en betingelse for service under garantien, at købet eller leasingen kan dokumenteres. Du er berettiget til garantiservice iht. vilkårene og betingelserne i dette dokument, hvis reparation af dit HP-hardwareprodukt er nødvendig i garantiperioden. Denne begrænsede garanti omfatter kun den oprindelige køber eller leasingtager af dette HP-produkt, og kan ikke overdrages til andre, der overtager ejendomsretten over HP-produktet fra den oprindelige køber eller leasingtager.

HP-produkter fremstilles af nye materialer eller nye og brugte materialer, der hvad driftssikkerhed og ydeevne angår, svarer til nye. Reservedele kan være nye eller svarende til nye. Det garanteres, at reservedele er fri for fejl i materialer og forarbejdning i den længste periode enten i 30 dage eller resten af den begrænsede garantiperiode for det HP-hardwareprodukt, de installeres i.

HP vil i garantiperioden reparere eller ombytte defekte komponenter eller hardwareproduktet. Alle komponenter eller hardwareprodukter, der udtages under denne begrænsede garanti, tilhører HP. Reservedelen eller produktet får samme garantistatus som den udskiftede del eller produktet, der erstattes, eller den tredvedages (30) begrænsede garanti, der gælder reservedelen. Skulle der mod forventning opstå fejl på HP-produktet igen, kan HP vælge at erstatte produktet med en enhed efter HP's valg, der som minimum svarer til HP-produktet i hardwareydelse. HP forbeholder sig ret til efter eget valg at refundere købsprisen eller leasingbetalingen (uden renter) i stedet for en ombytning. Dette er dit eneste middel til afhjælpning i tilfælde af defekte produkter.

SOM EN FORHOLDSREGEL MOD RISIKO FOR FEJL, ÆNDRING ELLER TAB AF DATA BØR DU JÆVNLIGT SIKKERHEDSKOPIERE DE DATA, DER ER LAGRET PÅ HARDDISKEN ELLER ANDRE LAGERENHEDER. HUSK AT SIKKERHEDSKOPIERE DATA OG FJERNE EVENTUELLE FORTROLIGE, BESKYTTEDE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER, INDEN ENHEDEN RETURNERES TIL SERVICE. hp ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER PÅ ELLER TAB AF PROGRAMMER, DATA ELLER FLYTBARE MEDIER. hp ER IKKE ANSVARLIG FOR RETABLERING ELLER GENINSTALLERING AF PROGRAMMER ELLER DATA UD OVER DEN SOFTWARE, SOM compaq eller hp INSTALLEREDE VED FREMSTILLINGEN AF PRODUKTET.

HP garanterer ikke, at dette produkt vil fungere uden afbrydelse eller fejl. HP er ikke ansvarlig for skader, som opstår, fordi de instruktioner, som fulgte med HP produktet, ikke følges.

Denne begrænsede garanti omfatter ikke engangsdele. Denne begrænsede garanti omfatter ikke produkter, hvorfra serienummeret er fjernet, eller som er beskadiget eller fejlbehæftet (a) pga. ulykke, misbrug, forkert brug eller ude fra kommende årsager, (b) pga. drift uden for de rammer, der er angivet i brugerdocumentationen, der fulgte med produktet, (c) pga. brugen af dele, der ikke er fremstillet eller solgt af HP, eller (d) pga. ændringer eller service udført af andre end (i) HP, (ii) en HP-autoriseret serviceyder eller (iii) egen installation af HP-erstatningsdele eller dele godkendt af HP, der måtte være tilgængelige for dette produkt i det land, service udføres i.

Disse vilkår og betingelser udgør den eneste aftale og hele aftalen mellem dig og HP, hvad angår det HP-produkt, du har købt eller leaset. Disse vilkår og betingelser tilsidesætter enhver tidligere aftale eller tilkendegivelse – herunder tilkendegivelser fremsat i HP's salgsdokumentation eller rådgivning, du måtte have modtaget fra HP eller en agent for eller medarbejder hos HP – som måtte være fremkommet i forbindelse med købet eller leasingen af HP-produktet. Ændringer i denne begrænsede garantis vilkår er kun gyldige i skriftlig form og underskrevet af en autoriseret repræsentant for HP.

Ansvarsbegrænsning

REPARATION ELLER OMBYTNING ER DIT ENESTE RETSMIDDEL, HVIS DIT HP-HARDWAREPRODUKT IKKE FUNGERER SOM GARANTERET OVENFOR. HP'S MAKSIMALE ANSVAR UNDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI ER UDTRYKKELT BEGRÆNSET TIL DEN MINDSTE AF ENTEN DEN PRIS, DU HAR BETALT FOR PRODUKTET, ELLER OMKOSTNINGEN I FORBINDELSE MED REPARATION ELLER OMBYTNING AF DE HARDWAREKOMPONENTER, DER IKKE FUNGERER UNDER NORMAL BRUG.

HP ER IKKE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE KRAV PGA. PRODUKTETS MANGLENDE EVNE TIL AT FUNGERE, HERUNDER TABT FORTJENESTE, MISTEDE BESPARELSER ELLER SÆRLIGE HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR KRAV FREMSAT AF TREDJEPART, ELLER FREMFØRT AF DIG FOR TREDJEPART.

DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GÆLDER, UANSET OM SKADERNE ER TÆNKT ELLER ET KRAV ER FREMSAT UNDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI ELLER SOM ERSTATNINGSKRAV (HERUNDER FORSØMMELSE ELLER SKÆRPET PRODUKTANSVAR) ET KONTRAKTLIGT KRAV ELLER ET HVILKET SOM HELST ANDET KRAV. DENNE BEGRÆNSNING KAN IKKE FRAFALDES ELLER ÆNDRES AF NOGEN. DENNE BEGRÆNSNING AF ANSVARET VIL VÆRE GÆLDENDE, SELVOM DU HAR ADVISERET HP ELLER EN AUTORISERET HP-REPRÆSENTANT OM RISIKOEN FOR SÅDANNE KRAV. DENNE BEGRÆNSNING I ANSVARET GÆLDER DOG IKKE I FORBINDELSE MED KRAV VED PERSONSKADE.

DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GIVER DIG SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER. DU KAN OGSÅ HAVE ANDRE RETTIGHEDER, SOM KAN VARIERE FRA STAT TIL STAT OG FRA LAND TIL LAND. DET ANBEFALES,

AT DU UNDERSØGER LOVENE I DIT LAND FOR AT FASTSLÅ, HVILKE RETTIGHEDER DU HAR.

Tilbehør og software

Garantibetingelser og vilkår for HP-tilbehør er angivet i den erklæring om begrænset garanti, der gælder for HP-tilbehør. HP GARANTERER IKKE FOR SOFTWAREPRODUKTER, HERUNDER SOFTWAREPRODUKTER ELLER OPERATIVSYSTEMER, DER PÅ FORHÅND VAR INSTALLERET AF COMPAQ ELLER HP. HP's eneste forpligtelse mht. software, der distribueres af HP under HP's mærke er angivet i den pågældende aftale om slutbrugerlicens eller programlicens. Ikke-HP-hardware- og -softwareprodukter leveres "som de er og forefindes". Ikke-HP-producenter, leverandører eller udgivere kan udstede deres egne garantier direkte til dig.

Teknisk softwaresupport

Teknisk softwaresupport defineres som assistance i forbindelse med spørgsmål om software, der på købstids- eller leasingpunktet enten på forhånd var installeret af Compaq eller HP på HP-produktet eller som fulgte med HP-produktet. Teknisk softwaresupport er tilgængelig i halvfems (90) dage fra købs- eller leasingdatoen. Den daterede kvittering for købet eller leasingaftalen eller følgesedlen, der viser datoen for købet af produktet eller leasingaftalens ikrafttrædelse, er din dokumentation for købs- eller leasingdatoen. Det er en betingelse for at modtage teknisk softwaresupport under garantien, at købet eller leasingen kan dokumenteres. Efter udløbet af de første halvfems (90) dage fra købs- eller leasingdatoen er teknisk support af software, der enten på forhånd var installeret af Compaq eller HP på HP-produkter eller produkter som fulgte med HP-produktet, tilgængelig mod betaling.

Garantiperiode

Garantiperioden for dette håndholdteprodukt er to (2) år fra datoen for købet af produktet. Denne garanti omfatter ikke engangsdele.

Typer af service under garantien

Se HP's websted på www.hp.com, eller ring til HP eller en HP-autoriseret serviceyder på nummeret, som du finder i brochuren "Worldwide Telephone Numbers", der fulgte med produktet. En specialist fra teknisk support vil hjælpe dig med at finde årsagen til problemet. Hvis det vurderes, at produktet skal serviceres, har du følgende muligheder:

Garantiservice via post

Hvis produktet skal repareres i garantiperioden, kan du hos HP få oplyst, hvordan du for egen regning skal sende enheden til HP. Du er ansvarlig for transport og forsikring af produktet mod tab. HP reparerer eller erstatter enheden og leverer produktet det sted, du vælger, dog inden for samme land. HP betaler returfragten.

BEMÆRK: Hvis du vælger din egen kurér, påtager du dig risikoen for tab eller skade under transporten.

VIGTIGT: Husk jævnligt at overføre de data, der er gemt på produktet, til pc'en. HP er ikke ansvarlig for tab af data. HP sletter alle data fra enheden, hvis produktet skal repareres.

Afleveringsservice mandag til fredag

Aflever produktet hos en HP-autoriseret serviceyder. Efter reparationen kan du hente den reparerede enhed. Afleveringsservice tager normalt to arbejdsdage fra produktet modtages af en HP-autoriseret serviceyder.

VIGTIGT: Husk jævnligt at overføre de data, der er gemt på produktet, til pc'en. HP er ikke ansvarlig for tab af data. HP sletter alle data fra enheden, hvis produktet skal repareres.

Serviceopgraderinger

HP tilbyder yderligere dækning af dit produkt. Besøg www.carepaq.emea.compaq.com for at få oplysninger om CarePaq-tjenester i Europa, Mellempøsten og Afrika, eller kontakt den lokale HP-autoriserede forhandler for at få hjælp.

Kontaktoplysninger

- Besøg webstedet på www.hp.com.
- Se brochuren “Worldwide Telephone Numbers”, der fulgte med produktet.
- Du kan normalt få teknisk support mellem kl. 09.00 og 17.00 mandag til fredag undtagen på søn- og helligdage og andre dage bestemt af HP. Disse åbningstider kan variere afhængigt af landets praksis.
- Husk at have følgende oplysninger klar, før du ringer til HP:
 - Produktets serienummer, modelnavn og modelnummer
 - Relevante fejlmeddelelser
 - Tilsluttet tilbehør
 - Operativsystem
 - Hardware eller software fra tredjepart
 - Detaljerede spørgsmål
- Se webstedet på www.hp.com, hvis du har spørgsmål til teknikerne i teknisk support, eller hvis du vil hente softwarefiler:

© 2002 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Første Udgave, August 2002

302609-081