

POCKET PCs

GARANZIA LIMITATA INTERNAZIONALE E ASSISTENZA TECNICA

Condizioni generali

SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE STABILITO NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, HP NON RILASCIATA ULTERIORI GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, COMPRESA GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI ED ESPRESSAMENTE DISCONOSCE EVENTUALI GARANZIE E CONDIZIONI NON INDICATE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE. LE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE IMPOSTE PER LEGGE SARANNO LIMITATE ALLA DURATA DEL PERIODO DI GARANZIA LIMITATA. ALCUNI STATI O PAESI NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE DI DURATA DELLE GARANZIE IMPLICITE, NÉ L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI INDIRETTI O CONSEGUENZIALI PER I PRODOTTI DESTINATI AL CONSUMO. IN TALI STATI O PAESI POTREBBERO NON TROVARE APPLICAZIONE PER L'ACQUIRENTE ALCUNE DELLE ESCLUSIONI O DELLE LIMITAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

La presente garanzia copre i prodotti hardware con marchio HP e Compaq (globalmente indicati nel presente documento come "prodotti con marchio HP") venduti o concessi in leasing, con la presente garanzia, da Hewlett-Packard Company o Compaq Computer Corporation, una società USA controllata al 100% da Hewlett-Packard Company, dalle sue filiali, consociate e dai rivenditori autorizzati e distributori locali in tutto il mondo (globalmente indicati nel presente documento come "HP"). La presente garanzia è applicabile e potrà essere eseguita in tutti i paesi in cui HP o un centro assistenza autorizzato HP offrano servizi in garanzia ai termini e alle condizioni qui previste, fermo restando, comunque, che la disponibilità del servizio e i tempi d'intervento potranno variare da paese a paese ed essere soggetti a registrazione nel paese d'acquisto.

HP garantisce che i prodotti hardware HP e tutti i componenti interni del prodotto venduto o dato in leasing da HP sono esenti da difetti di materiali e costruzione se usati in modo normale durante il periodo di garanzia limitata, che inizia il giorno dell'acquisto o della concessione in leasing da parte di HP. Lo scontrino fiscale o altro documento assimilato, con l'indicazione della data d'acquisto o di leasing del prodotto, saranno considerati prova d'acquisto o di leasing. Potrà essere richiesto di esibire la prova d'acquisto per ricevere assistenza in garanzia. L'acquirente o conduttore ha diritto all'assistenza in garanzia nei termini e alle condizioni previsti nel presente documento in caso di riparazioni all'hardware con marchio HP resi necessarie durante il periodo di

garanzia. La presente garanzia è valida solo per l'acquirente o conduttore originario del prodotto HP cui si riferisce e non può essere trasferita a terzi che acquisiscano il diritto di proprietà del prodotto HP dall'acquirente o conduttore originario.

I prodotti HP vengono realizzati con materiali nuovi o usati di prestazioni ed affidabilità equivalenti. I ricambi potranno essere nuovi o equivalenti. I ricambi sono garantiti esenti da difetti di materiali e di lavorazione per 30 (diconsi TRENTA) giorni o, se maggiore, per il residuo del periodo di garanzia del prodotto HP in cui vengono installati.

Nel periodo di garanzia HP riparerà o sostituirà i componenti difettosi del prodotto hardware. Tutti i componenti o i prodotti hardware ritirati in base alla presente garanzia resteranno di proprietà HP. Il componente sostitutivo sarà coperto dalla garanzia del componente sostituito o dalla garanzia di 30 (diconsi TRENTA) giorni riconosciuto ai ricambi. Nel caso improbabile di guasti ricorrenti al prodotto HP, HP potrà a sua discrezione decidere se sostituire il prodotto con uno almeno equivalente in prestazioni hardware. HP si riserva il diritto di optare, a sua esclusiva discrezione, per il rimborso del prezzo d'acquisto o dei canoni di leasing (detratti gli interessi) anziché sostituire il prodotto. Questo è l'unico rimedio esclusivo riconosciuto al cliente in caso di prodotti difettosi.

L'UTILIZZATORE DEVE EFFETTUARE REGOLARMENTE COPIE DI BACKUP DEI DATI MEMORIZZATI SUL DISCO FISSO OD ALTRO DISPOSITIVO DI MEMORIZZAZIONE A TITOLO PRECAUZIONALE IN CASO DI EVENTUALI GUASTI, ALTERAZIONE E PERDITA DEI DATI. PRIMA DI RESTITUIRE UN PRODOTTO DA SOTTOPORRE AD INTERVENTO TECNICO, ESEGUIRE IL BACKUP DEI DATI ED ELIMINARE EVENTUALI INFORMAZIONI

CONFIDENZIALI PROPRIETARIE O PERSONALI. HP NON POTRÀ ESSERE CONSIDERATA RESPONSABILE PER DANNI O PERDITE DI PROGRAMMI, DATI O SUPPORTI DI MEMORIZZAZIONE REMOVIBILI. LA HP NON SARÀ RESPONSABILE DEL RIPRISTINO O DELLA REINSTALLAZIONE DI EVENTUALI PROGRAMMI O DATI DIVERSI DAL SOFTWARE DA ESSA INSTALLATO ALL'ATTO DELLA REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO.

HP non garantisce che il funzionamento del prodotto sarà continuo e privo d'errori. HP non sarà responsabile per danni imputabili al mancato rispetto delle istruzioni fornite assieme al prodotto HP.

La presente garanzia limitata non è valida per i materiali di consumo né per i prodotti da cui sia stato asportato il numero di matricola o siano stati danneggiati o resi difettosi a causa di (a) incidenti, uso improprio, cattivo uso intenzionale o altre cause interne; (b) funzionamento fuori dai limiti stabiliti nella documentazione dell'operatore in dotazione al prodotto; (c) uso di componenti non prodotti o venduti da HP; (d) modifiche o interventi da parte di chiunque tranne (i) HP , (ii) un centro assistenza autorizzato HP o (iii) l'utente finale in

caso di installazione diretta di componenti sostitutivi prodotti od approvati da HP nel caso in cui tale formula di assistenza sia disponibile nel paese di appartenenza.

I presenti termini e condizioni costituiscono il contratto di garanzia completo ed esclusivo tra l'acquirente o il conduttore ed HP in relazione al prodotto HP acquistato o preso in locazione. I presenti termini e condizioni sostituiscono ogni eventuale accordo o dichiarazione precedenti, comprese le dichiarazioni riportate nella documentazione di vendita HP e nella consulenza fornita da HP o da suoi agenti e dipendenti in relazione all'acquisto o al leasing del prodotto HP. Non saranno valide modifiche alla presente garanzia se non in forma scritta a firma d'un funzionario HP autorizzato.

Limitazione di responsabilità

SE IL PRODOTTO HARDWARE HP NON FUNZIONA COME SOPRA GARANTITO, L'UNICO RIMEDIO A DISPOSIZIONE DELL'ACQUIRENTE CONSISTE NELLA RIPARAZIONE O NELLA SOSTITUZIONE. IL MASSIMALE DI RESPONSABILITÀ DI HP AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA SARÀ ESPRESSAMENTE LIMITATO AL PREZZO PAGATO PER IL PRODOTTO O, SE INFERIORE, AL COSTO DELLA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DEGLI EVENTUALI COMPONENTI HARDWARE MALFUNZIONANTI IN CONDIZIONI D'USO NORMALE.

HP NON SARÀ RESPONSABILE PER DANNI IMPUTABILI AL PRODOTTO OD AL MANCATO FUNZIONAMENTO DELLO STESSO, COMPRESI LUCRO CESSANTE, MANCATO RISPARMIO E DANNI SPECIALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI. HP NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI RICHIESTE DI RISARCIMENTO DI TERZI O AVANZATE DALL'ACQUIRENTE O DAL CONDUTTORE A NOME DI TERZI.

LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SARÀ VALIDA INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE VENGANO INVOCATI DANNI, O AVANZATA UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO, AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA O SOTTO FORMA DI RICHIESTA DI RISARCIMENTO PER ILLECITO (COMPRESI NEGLIGENZA E RESPONSABILITÀ RIGOROSAMENTE IMPUTABILE AL PRODOTTO), RICHIESTA DI RISARCIMENTO CONTRATTUALE O DI QUALSIASI ALTRA NATURA. LA PRESENTE LIMITAZIONE NON POTRÀ ESSERE FATTA OGGETTO DI RINUNCIA NÉ MODIFICATA DA CHICCHESSIA E AVRÀ VALORE ANCORCHÉ L'ACQUIRENTE ABBAIA AVVISATO HP O UN SUO FUNZIONARIO AUTORIZZATO DELL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI. TUTTAVIA, LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON TROVERÀ APPLICAZIONE ALLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER LESIONI PERSONALI.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA CONFERISCE ALL'ACQUIRENTE SPECIALI DIRITTI LEGALI, CHE POSSONO VARIARE DA STATO A STATO E DA PAESE A PAESE. PER CONOSCERE ESATTAMENTE I SUOI DIRITTI L'ACQUIRENTE O IL CONDUTTORE SONO TENUTI AD INFORMARSI PERSONALMENTE SULLA LEGISLAZIONE IN VIGORE NELLO STATO O NEL PAESE D'APPARTENENZA.

Optional e software

I termini e le condizioni di garanzia limitata per gli optional HP sono indicati nelle rispettive dichiarazioni di garanzia limitata. HP NON GARANTISCE I PRODOTTI SOFTWARE, COMPRESI IL SISTEMA OPERATIVO E QUELLI EVENTUALMENTE PREINSTALLATI DA ESSA O DA COMPAQ. Gli unici obblighi di HP in ordine al software da essa distribuito col proprio marchio o col marchio Compaq sono quelli indicati nel contratto di licenza per l'uso del programma o per l'utente finale. I prodotti hardware e software di terzi vengono forniti nelle condizioni in cui si trovano ("AS IS"), fermo restando che le rispettive case produttrici, fornitrici o editrici, possono fornire garanzie dirette all'acquirente.

Assistenza tecnica software

L'assistenza tecnica per il software viene definita come sistema di assistenza ai quesiti e alle problematiche relativi al software preinstallato da Compaq o da HP sui prodotti HP o fornito in dotazione ad essi all'atto dell'acquisto o del leasing. L'assistenza tecnica per il software è disponibile per i primi 90 (diconsi NOVANTA) giorni dalla data d'acquisto o di leasing. Lo scontrino fiscale o altro documento assimilato, con l'indicazione della data d'acquisto o di leasing del prodotto, saranno considerati prova d'acquisto o di leasing. Potrà essere richiesto di esibire la prova d'acquisto per ricevere assistenza in garanzia per il software. Dopo i primi 90 (diconsi NOVANTA) giorni, l'assistenza tecnica per il software preinstallato da Compaq o HP o fornito in dotazione al momento dell'acquisto o del leasing sarà disponibile dietro pagamento.

Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia per i palmari è di due (2) anni dalla data di acquisto del prodotto. La presente garanzia non è valida per i materiali di consumo

Modalità di intervento in garanzia

Se si ritiene che il prodotto necessiti di intervento in garanzia, consultare il sito web HP all'indirizzo www.hp.com, o rivolgersi alla HP o ad un centro di assistenza HP autorizzato i cui numeri si trovano nell'opuscolo "Worldwide Telephone Numbers" in dotazione al prodotto. Un tecnico specializzato aiuterà a identificare il problema. Nel caso in cui venga stabilito che il prodotto richiede un intervento in garanzia, sono disponibili le seguenti opzioni.

Intervento in garanzia con invio a carico del cliente

Se il prodotto richiede un intervento hardware in garanzia, la HP comunica al cliente le istruzioni per l'invio del computer a carico del cliente, il quale è responsabile di eventuali danni di trasporto. La HP effettua le riparazioni o le sostituzioni necessarie riconsegnando il prodotto nel luogo indicato dal cliente, purché nello stesso paese, con spese di spedizione a proprio carico.

NOTA: Se il cliente sceglie un proprio corriere, è responsabile del rischio di perdite e danni di trasporto.

IMPORTANTE: Effettuare con regolarità il download su computer dei dati memorizzati nel prodotto. La HP non è responsabile della perdita di dati. Se il prodotto dev'essere riparato, la HP cancella tutti i dati dal sistema.

Intervento presso un centro autorizzato (lunedì–venerdì)

Il prodotto difettoso dev'essere portato presso un centro assistenza autorizzato HP. Al termine della riparazione, è possibile ritirare personalmente il prodotto. I tempi di intervento normali per questa tipologia di assistenza sono di due giorni lavorativi dalla consegna presso il centro assistenza autorizzato HP.

IMPORTANTE: Effettuare con regolarità il download su computer dei dati memorizzati nel prodotto. La HP non è responsabile della perdita di dati. Se il prodotto dev'essere riparato, la HP cancella tutti i dati dal sistema.

Nuove formule di assistenza

La HP offre una copertura aggiuntiva per il prodotto. Per informazioni sui servizi CarePaq in Europa, Medioriente ed Africa, consultare www.carepaq.emea.compaq.com oppure rivolgersi al rivenditore autorizzato HP di zona.

Modalità di contatto

- Visitare il sito web www.hp.com.
- Consultare l'opuscolo "Worldwide Telephone Numbers" fornito con il prodotto.
- Di norma l'assistenza tecnica viene fornita tra le 9.00 e le 17.00, dal lunedì al venerdì, ad eccezione dei giorni festivi o considerati tali dalla HP. Questi orari possono essere leggermente diversi a seconda della prassi locali.

- Verificare di avere a disposizione i seguenti dati prima di mettersi in contatto con la HP:
 - Numero di serie del prodotto, nome e numero del modello
 - Eventuali messaggi di errore
 - Periferiche add-on (optional)
 - Sistema operativo
 - Hardware o software di terzi
 - Domande specifiche
- Per inviare domande ai tecnici dell'assistenza tecnica o per scaricare file software visitare il sito web www.hp.com.

© 2002 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prima Edizione, Agosto 2002

302609-061