

POCKET PCs

WELTWEIT GÜLTIGE HERSTELLERGARANTIE UND TECHNISCHE KUNDENUNTERSTÜTZUNG

Allgemeines

ÜBER DIE IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG AUSDRÜCKLICH AUFGEFÜHRTEN ANSPRÜCHE HINAUS ÜBERNIMMT HP KEINE WEITEREN GARANTIEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH JEDWEDER STILLSCHWEIGENDER GEWÄHRLEISTUNGEN BEZÜGLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG ZU EINEM BESTIMMTEN VERWENDUNGSZWECK. HP WEIST AUSDRÜCKLICH ALLE NICHT IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG AUFGEFÜHRTEN GARANTIEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN ZURÜCK. DIE GESETZLICHEN MÄNGELRECHTE GEGENÜBER DEM VERKÄUFER WERDEN VON DIESER HERSTELLERGARANTIE (NACHFOLGEND „GARANTIE“) NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER EINGESCHRÄNKT.

Diese Garantie gilt für alle unter den Marken HP und Compaq und mit dieser Garantie vertriebenen oder geleasten Hardware-Produkte (in dieser Garantieerklärung alle mit „HP Produkte“ bezeichnet) der Hewlett-Packard Company oder der Compaq Computer Corporation, einer hundertprozentigen Tochtergesellschaft der Hewlett-Packard Company in den Vereinigten Staaten von Amerika, ihrer weltweiten Tochtergesellschaften, Filialen, Partner oder Vertriebspartner (in dieser Garantieerklärung alle mit „HP“ bezeichnet). Die Garantie gilt für alle Länder und kann in all denjenigen Ländern in Anspruch genommen werden, in denen HP oder ein HP Servicepartner Garantieleistungen anbietet, die den in dieser Garantieerklärung aufgeführten Bestimmungen und Bedingungen unterliegen. Die Verfügbarkeit der Garantieleistungen sowie die Reaktionszeiten können sich jedoch von Land zu Land unterscheiden. Außerdem setzt der Anspruch auf Garantieleistungen unter Umständen die Registrierung in dem Land voraus, in dem das Produkt erworben wurde. In diesem Fall gilt diese Garantie nur in dem Umfang der in dem jeweiligen Land verfügbaren Garantieleistungen.

Mit dieser Garantie verpflichtet sich HP gemäß den folgenden Bestimmungen zur Beseitigung von Material- oder Verarbeitungsfehlern für das von Ihnen bei HP erworbene oder geleaste Hardware-Produkt und alle seine internen Komponenten bei normalem Gebrauch während des Garantiezeitraums. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des Kaufs oder des Leasingvertrags bei HP. Der zur Geltendmachung eines Anspruchs auf Garantieleistungen erforderliche Nachweis des Kaufdatums erfolgt durch die mit dem Kauf- oder Leasingdatum versehene Rechnung oder den mit dem Kauf- oder Leasingdatum

versehenen Lieferschein. Sie haben Anspruch auf Garantieleistungen zu den in diesem Dokument aufgeführten Bedingungen und Bestimmungen, falls eine Reparatur der unter der Marke HP vertriebenen Hardware innerhalb des Garantiezeitraums erforderlich ist. Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer oder Leasingnehmer dieses HP Produkts und ist nicht an Personen übertragbar, denen vom ursprünglichen Käufer oder Leasingnehmer das Eigentum am HP Produkt übertragen wird.

Die Herstellung von HP Produkten erfolgt mit neuem Material oder neuen und gebrauchten Materialien, die hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit qualitativ gleichwertig mit neuen Materialien sind. Als Ersatzteile können Neuteile oder neuwertige Gebrauchtteile eingesetzt werden. Für Ersatzteile verpflichtet sich HP für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen oder für den verbleibenden Garantiezeitraum des HP Hardware-Produkts, in dem sie installiert sind, zur Beseitigung von Material- oder Verarbeitungsfehlern. Hierbei gilt der jeweils längere Zeitraum.

Innerhalb des Garantiezeitraums werden die fehlerhaften Komponenten oder das Hardware-Produkt von HP repariert oder ausgetauscht. Alle im Rahmen dieser Garantie entfernten Komponenten und HP Produkte gehen in das Eigentum von HP über. Die Garantie des Ersatzteils oder -produkts entspricht entweder der eingeschränkten Garantie für das entfernte Teil oder das Produkt oder der eingeschränkten Garantie von dreißig (30) Tagen für das Ersatzteil. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass bei dem von Ihnen erworbenen HP Produkt ein Fehler wiederholt auftritt, kann HP nach eigenem Ermessen entscheiden, Ihnen als Ersatzteil für dieses Produkt ein vergleichbares Produkt mit mindestens derselben Hardwareleistung anzubieten. HP behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen zu entscheiden, Ihnen an Stelle eines Ersatzes den Kauf- oder Leasingpreis (abzüglich der Zinsen) zu erstatten.

SIE SOLLTEN REGELMÄSSIGE SICHERUNGSKOPIEN DER AUF IHRER FESTPLATTE ODER ANDEREN SPEICHERMEDIEN GESPEICHERTEN DATEN ALS VORSICHTSMASSNAHME FÜR MÖGLICHE HARD- BZW. SOFTWAREFEHLER, ÄNDERUNGEN ODER VERLUST VON DATEN ERSTELLEN. BEVOR SIE EIN GERÄT ZUR REPARATUR EINSENDEN, VERGEWISSERN SIE SICH, DASS SIE EINE AKTUELLE SICHERUNGSKOPIE ALLER DATEN ANGEFERTIGT UND SÄMTLICHE VERTRAULICHEN, PRIVATEN ODER SCHUTZWÜRDIGEN INFORMATIONEN ENTFERNT HABEN. HP ÜBERNIMMT KEINERLEI VERANTWORTUNG FÜR DIE BESCHÄDIGUNG ODER DEN VERLUST VON PROGRAMMEN, DATEN ODER WECHSELSPEICHERMEDIEN. HP ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG ODER ERNEUTE INSTALLATION VON ANDEREN PROGRAMMEN ODER DATEN ALS DIE BEI DER HERSTELLUNG DES PRODUKTS VON HP ODER COMPAQ INSTALLIERTE SOFTWARE.

HP übernimmt keine Verantwortung für einen störungs- oder fehlerfreien Betrieb dieses Produkts. HP übernimmt keine Verantwortung für Schäden aufgrund von Nichtbefolgung der im Lieferumfang des HP Produkts enthaltenen Anleitungen.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf HP Produkte, deren Seriennummer entfernt wurde oder die beschädigt oder fehlerhaft wurden (a) als Folge eines Unfalls, unsachgemäßer oder missbräuchlicher Verwendung oder anderer äußerer Ursachen, (b) weil sie nicht entsprechend den Betriebsparametern betrieben wurden, die in der im Lieferumfang des Produkts enthaltenen Benutzerdokumentation festgelegt sind, (c) aufgrund der Verwendung nicht von HP hergestellter oder vertriebener Teile oder (d) durch Änderung oder Wartung durch jemand anderen als (i) HP, (ii) einen HP Servicepartner oder (iii) Sie selbst im Rahmen des selbst durchgeführten Einbaus von vom Endbenutzer austauschbaren Teilen, wenn diese von HP stammen oder zum Austausch zugelassen wurden und für das von Ihnen erworbene Produkt in dem Land verfügbar sind, in dem die Garantieleistung erbracht wird.

Diese Bestimmungen und Bedingungen stellen die vollständige und ausschließliche Garantie zwischen Ihnen und HP für das von Ihnen erworbene oder geleaste HP Produkt dar. Diese Bestimmungen und Bedingungen ersetzen alle vorhergehenden Vereinbarungen oder Erklärungen, die in Zusammenhang mit Ihrem Kauf oder Leasing des HP Produkts stehen, einschließlich Erklärungen in HP Verkaufsbroschüren oder Tipps, die Sie von HP oder einem Vertriebspartner oder Mitarbeiter von HP erhalten haben, es sei denn, auf diese Erklärungen ist in dem Kauf- oder Leasingvertrag ausdrücklich und schriftlich Bezug genommen worden. Änderungen der Bedingungen dieser Garantieerklärung sind nur in schriftlicher Form und mit der Unterschrift einer von HP hierzu autorisierten Person gültig.

Haftungsbeschränkung

WENN DAS HP HARDWARE-PRODUKT NICHT ENTSPRECHEND DER OBIGEN GARANTIE FUNKTIONIERT, BESTEHT IHR ALLEINIGER UND AUSSCHLIESSLICHER ANSPRUCH AUS DIESER GARANTIE IN DER REPARATUR ODER DEM AUSTAUSCH DIESES PRODUKTS. WEITERGEHENDE GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE BLEIBEN HIERVON UNBERÜHRT. DIE MAXIMALE HAFTUNG VON HP IM RAHMEN DIESER GARANTIE IST AUSDRÜCKLICH BESCHRÄNKT AUF DEN JEWEILS NIEDRIGEREN BETRAG, DER SICH ENTWEDER AUS DEM KAUFPREIS FÜR DAS PRODUKT ODER AUS DEN REPARATUR- BZW. AUSTAUSCHKOSTEN FÜR HARDWARE-KOMPONENTEN, DIE BEI NORMALEM GEBRAUCH NICHT ORDNUNGSGEMÄSS FUNKTIONIEREN, ERGIBT.

HP HAFTET AUS UND IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER GARANTIE NICHT WEGEN DURCH DAS PRODUKT ODER SEIN VERSAGEN, MANGELHAFTE SOFTWARE, MANGELHAFTE ODER VERZÖGERTE GARANTIELEISTUNGEN VERURSACHTER SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINN, UNTERBLIEBENE EINSPARUNGEN ODER INDIREKTE ODER MANGELFOLGESCHÄDEN. HP HAFTET ZUDEM NICHT FÜR VON DRITTEN ODER VON IHNEN FÜR DRITTE GELTEND GEMACHTE ANSPRÜCHE.

DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN GERICHTLICH VERFOLGT WERDEN, OB SCHADENSERSATZANSPRÜCHE IM RAHMEN DIESER GARANTIE ODER AUFGRUND UNERLAUBTER HANDLUNGEN ODER AUFGRUND VERTRAGLICHER ODER SONSTIGER ANSPRÜCHE GESTELLT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT AUCH DANN, WENN SIE HP ODER EINEN HP PARTNER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT HABEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT JEDOCH NICHT BEI VORSATZ, ANSPRÜCHEN WEGEN PERSONENSCHÄDEN ODER NACH DEM PRODUKTHAFTUNGSGESETZ.

AUS DIESER GARANTIE ERGEBEN SICH FÜR SIE BESTIMMTE RECHTE. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE WEITERE RECHTE, DIE VON STAAT ZU STAAT UND VON LAND ZU LAND UNTERSCHIEDLICH SEIN KÖNNEN. ES IST RATSAM, DIE ENTSPRECHENDEN GESETZE DES STAATES BZW. LANDES HERANZUZIEHEN, UM IHRE RECHTE UMFASSEND ZU ERMITTELN.

Optionen und Software

Für HP Optionen gelten die Garantiebestimmungen und -bedingungen der Garantieerklärung für HP Optionen. HP ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE FÜR SOFTWARE, EINSCHLIESSLICH VON HP ODER COMPAQ VORINSTALLIERTER SOFTWARE ODER BETRIEBSSYSTEME. Für HP bestehen bezüglich von HP unter dem Markennamen HP oder Compaq vertriebener Software ausschließlich die in der entsprechenden Lizenzvereinbarung für Endbenutzer oder der Software-Lizenzvereinbarung aufgeführten Verpflichtungen. Nicht von HP stammende Hard- und Software wird ohne Garantie von HP angeboten. Andere Hersteller, Anbieter oder Herausgeber als HP gewähren Ihnen jedoch möglicherweise direkt eigene Herstellergarantien.

Technische Kundenunterstützung für Software

Die technische Unterstützung für Software ist definiert als Hilfe bei Fragen und Problemen zur Software, die entweder von HP oder Compaq im HP Produkt vorinstalliert oder zum Zeitpunkt Ihres Produktkaufs oder –leasings im Lieferumfang des HP Produkts enthalten war. Die technische Unterstützung für Software steht für die ersten neunzig (90) Tage ab dem Zeitpunkt des Datums des Kaufs bzw. Leasingvertrags des Produkts zur Verfügung. Der für die Inanspruchnahme der technischen Unterstützung für Software erforderliche Nachweis dieses Kauf- oder Leasingdatums erfolgt durch die mit dem Kauf-

oder Leasingdatum versehene Rechnung oder den mit dem Kauf- oder Leasingdatum versehenen Lieferschein. Nach den ersten neunzig (90) Tagen steht die technische Unterstützung für die Software, die entweder von HP oder Compaq im HP Produkt vorinstalliert oder zum Zeitpunkt des Produktkaufs oder-leasings im Lieferumfang des HP Produkts enthalten war, gegen eine Gebühr zur Verfügung.

Garantiegeber

Der Garantiegeber dieser Garantie ist

Compaq Computer International GmbH
Überlandstrasse 1
CH-8600 Dübendorf
Tel. +41 58 444 5111
Fax +41 58 444 5042

Garantiezeitraum

Der Garantiezeitraum für Handheld-Produkte beträgt 2 (zwei) Jahre ab Kaufdatum. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile.

Arten der Garantieleistung

Wenn Sie Service für das von Ihnen erworbene Produkt benötigen, sehen Sie unter www.hp.com auf der HP Website nach. Sie können auch HP oder einen HP Servicepartner unter einer der Telefonnummern anrufen, die in der Broschüre *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummern weltweit) aufgeführt sind, die dem von Ihnen erworbenen Produkt beiliegt. Dort hilft Ihnen ein Spezialist bei der Fehlerdiagnose. Wenn festgestellt wurde, dass Sie für das von Ihnen erworbene Produkt Service benötigen, stehen Ihnen die nachfolgenden Optionen zur Verfügung.

Mail-In-Garantie-Service (Einsendegarantie)

Wenn bei dem von Ihnen erworbenen Produkt eine von der Garantie abgedeckte Hardware-Reparatur erforderlich ist, informiert HP Sie darüber, wie Sie das Gerät – auf Ihre Kosten – an HP senden können. Hierbei sind Sie für den Versand und die Versicherung des Produkts gegen Verlust verantwortlich. HP repariert oder ersetzt das Gerät und liefert das Produkt an einen Standort Ihrer Wahl im Inland aus. HP übernimmt die Rücksendekosten.

HINWEIS: Wenn Sie sich für einen Kurierdienst eigener Wahl entscheiden, übernehmen Sie das Verlust- und Schadensrisiko während des Versands.

WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass Sie die auf dem von Ihnen erworbenen Produkt gespeicherten Daten regelmäßig auf Ihren PC laden. HP übernimmt keine Verantwortung für den Verlust von Daten. Wenn das von Ihnen erworbene Produkt repariert werden muss, löscht HP alle auf dem Gerät gespeicherten Daten.

Carry-In-Garantie-Service (Bringgarantie, montags bis freitags)

Bringen Sie das Produkt zu einem beliebigen HP Servicepartner. Nach der Reparatur können Sie das Gerät dort abholen. Beim Carry-In-Service erhalten Sie das von Ihnen erworbene Produkt üblicherweise innerhalb von zwei Tagen ab dem Zeitpunkt zurück, zu dem das Produkt beim HP Servicepartner eingegangen ist.

WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass Sie die auf dem von Ihnen erworbenen Produkt gespeicherten Daten regelmäßig auf Ihren PC laden. HP übernimmt keine Verantwortung für den Verlust von Daten. Wenn das von Ihnen erworbene Produkt repariert werden muss, löscht HP alle auf dem Gerät gespeicherten Daten.

Service-Upgrades

HP bietet für das von Ihnen erworbene Produkt auch erweiterten Service an. Informationen über CarePaq Service in Europa, dem Nahen Osten und Afrika erhalten Sie unter www.carepaq.emea.compaq.com, oder wenden Sie sich diesbezüglich an einen HP Partner in Ihrer Nähe.

Kontaktinformationen

- Kontaktinformationen finden Sie im Internet unter www.hp.com.
- Sehen Sie in der Broschüre *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummern weltweit) nach, die dem von Ihnen erworbenen Produkt beiliegt.
- Die Kundenunterstützung steht üblicherweise montags bis freitags zwischen 09.00 und 17.00 Uhr zu Ihrer Verfügung, ausgenommen öffentliche oder von HP festgelegte Feiertage. Die Geschäftszeiten können sich abhängig von den örtlichen Gepflogenheiten geringfügig ändern.

- Bei einem Anruf sollten Sie folgende Angaben bereithalten:
 - Seriennummer des Produkts, Modellbezeichnung und Modellnummer
 - Eventuell angezeigte Fehlermeldungen
 - Zusätzliche Optionen
 - Verwendetes Betriebssystem
 - Hard- oder Software anderer Anbieter
 - Präzise Fragen
- Wenn Sie Fragen an die Mitarbeiter der technischen Kundenunterstützung von HP stellen oder Softwaredateien herunterladen möchten, besuchen Sie uns im Internet unter www.hp.com.

© 2002 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Erste Ausgabe, August 2002

302609-041