

GARANTÍA LIMITADA UNIVERSAL Y ASISTENCIA TÉCNICA

Términos generales

EXCEPTO LO ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, HP NO PROVEE NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIÓN, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. HP NIEGA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES NO ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SE PUEDA IMPONER POR LEY, SE ENCUENTRA LIMITADA EN SU DURACIÓN AL PLAZO DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LIMITACIÓN A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA O A LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS DIRECTOS E INDIRECTOS A LOS PRODUCTOS DEL CONSUMIDOR. ES POSIBLE QUE EN DICHS ESTADOS O PAÍSES, ALGUNAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE APLIQUEN A USTED.

Esta Garantía Limitada se aplica al hardware de marca HP e Compaq (en su conjunto denominados en la presente Garantía Limitada “productos HP”) que ponen en venta o locación Hewlett-Packard Company or Compaq Computer Corporation, subsidiaria de propiedad integral de Hewlett-Packard Company en los Estados Unidos, sus subsidiarias en todo el mundo, afiliadas, revendedores autorizados o distribuidores locales de todo el mundo (en su conjunto denominados en la presente Garantía Limitada “HP”) con la presente Garantía Limitada. Esta Garantía limitada se aplica en todos los países y puede entrar en vigencia en cualquier país donde HP o uno de sus proveedores de servicio autorizados ofrezca un servicio de garantía sujeto a los términos y las condiciones establecidos en esta Garantía limitada. Sin embargo, la disponibilidad del servicio de garantía y el tiempo de respuesta pueden variar de un país a otro y también pueden estar sujetos a los requisitos de registro en el país donde se realizó la compra.

HP garantiza que el producto que ha adquirido de HP o de un distribuidor autorizado de HP no presenta defectos de materiales o de fabricación bajo uso normal durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra, o por el resto del período de garantía de la computadora HP o Compaq en la que el producto está instalado, según el periodo que sea mayor. El período de garantía para un paquete de baterías recargables opcional se limita a un (1) año a partir de la fecha de compra. El período de garantía limitada comienza a regir desde el día de compra o locación de HP. Su boleta de venta o acuse de recibo con fechas específicas, que muestran la fecha de compra o locación del producto, constituye la prueba de la fecha de compra o locación. Es probable que deba presentar prueba de la adquisición o locación como condición para hacerse acreedor al servicio de garantía. El cliente tiene derecho a un servicio de garantía según los términos y las condiciones del presente documento, si resulta necesario efectuar una reparación del hardware HP dentro del Período de Garantía Limitada. La

presente Garantía limitada se extiende solamente al adquirente o locatario original de este producto HP y no es transferible a ninguna persona que adquiera la propiedad de dicho producto de parte del adquirente o locatario original.

Los productos HP se fabrican utilizando materiales nuevos o materiales nuevos y usados cuyo rendimiento y confiabilidad son similares a los de los materiales nuevos. Las piezas de repuesto pueden ser nuevas o equivalentes a nuevas. Se garantiza que las piezas de repuesto no presentan fallas de materiales ni de fabricación por treinta (30) días o por el resto del Período de garantía limitada del hardware Compaq en el que se instalan, según cuál sea mayor. El período de garantía para las piezas de repuesto del paquete de baterías recargables es de treinta (30) días o el resto del período de garantía limitada del paquete de baterías recargables que está siendo substituido, según cual sea mayor.

Durante el Período de garantía limitada, HP se compromete a reparar o reemplazar el hardware o los componentes defectuosos. Todas las piezas y productos extraídos bajo esta Garantía Limitada se convierten en propiedad de HP. La pieza o el producto de recambio adopta el estado de la Garantía limitada de la pieza o del producto extraídos, o la garantía limitada de treinta (30) días de la pieza de repuesto. En el caso improbable de que el producto HP tuviera una falla recurrente, HP, a su discreción, puede entregarle la unidad de recambio que la empresa crea conveniente, siempre que sea al menos equivalente al funcionamiento de su producto de hardware HP. HP se reserva el derecho, a su entera discreción, de efectuar el reembolso del importe de la compra o de los pagos por locación (menos el interés) en lugar de realizar una substitución. Éste es el único recurso legal del cliente en caso de existir productos defectuosos.

EL CLIENTE DEBE REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD PERIÓDICAS DE LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL DISCO DURO O EN OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO, COMO PRECAUCIÓN ANTE POSIBLES FALLAS, MODIFICACIONES O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN. ANTES DE LLEVAR LA UNIDAD AL SERVICIO TÉCNICO, ASEGÚRESE DE REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y ELIMINE TODA LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE PROPIEDAD PARTICULAR O PERSONAL. HP NO SE RESPONSABILIZA POR DAÑO O PÉRDIDA DE CUALESQUIER PROGRAMAS, DATOS O DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. HP NO SE RESPONSABILIZA POR LA RESTAURACIÓN O REINSTALACIÓN DE CUALESQUIER PROGRAMAS O DATOS QUE NO SEAN EL SOFTWARE INSTALADO POR HP O COMPAQ AL FABRICAR EL PRODUCTO.

HP no garantiza que el funcionamiento de este producto será sin interrupción o que no sufrirá ningún error. HP no es responsable de los daños resultantes del incumplimiento de las instrucciones que acompañan el producto HP.

Esta Garantía limitada no se aplica a piezas desechables. Esta Garantía limitada no incluye ningún producto cuyo número de serie haya sido eliminado o esté defectuoso o dañado (a) como resultado de un accidente, mal uso, abuso u otras causas externas, (b) por operación fuera de los parámetros de uso establecidos

en la documentación del usuario enviada junto con el producto, (c) por el uso de piezas no fabricadas o vendidas por HP o (d) por modificación o servicio técnico no perteneciente a (i) HP, (ii) un proveedor de servicio autorizado de HP, o (iii) su propia instalación de piezas HP o con certificación HP reemplazables por el usuario final en caso de que éstas estén disponibles para su producto en el país donde se provee el servicio.

Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo de garantía completo y exclusivo entre el Cliente y HP, respecto del producto HP que el Cliente ha adquirido o arrendado. Dichos términos reemplazan todo acuerdo o declaración anterior, incluidos los efectuados en la literatura de venta de HP y los consejos de HP o sus representantes y empleados, que pueda haber tenido relación con la compra o locación del producto HP. Ninguna modificación de las condiciones de la presente Garantía Limitada es válida a menos que esté redactada por escrito y firmada por un representante autorizado de HP.

Limitación de Responsabilidades

SI SU HARDWARE HP NO FUNCIONA DE ACUERDO CON LO ESTIPULADO EN LA GARANTÍA PRECEDENTE, LA ÚNICA Y EXCLUSIVA SOLUCIÓN DEL CLIENTE ES LA REPARACIÓN O EL RECAMBIO. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE HP EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA SE LIMITA EXPRESAMENTE AL MENOR DE ESTOS DOS VALORES: EL PRECIO ABONADO POR EL PRODUCTO O EL COSTO DE REPARACIÓN O RECAMBIO DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE QUE FALLEN EN CONDICIONES DE USO NORMALES.

HP NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS QUE CAUSE EL PRODUCTO, O POR SU FALTA DE FUNCIONAMIENTO, INCLUIDOS EL LUCRO CESANTE Y LOS DAÑOS ESPECIALES, IMPREVISTOS O INDIRECTOS. HP NO SE RESPONSABILIZA DE RECLAMACIONES DE TERCEROS O DEL CLIENTE EN NOMBRE DE TERCEROS.

LA PRESENTE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES SE APLICA EN LOS SIGUIENTES CASOS: DEMANDA POR DAÑOS Y PERJUICIOS, RECLAMACIÓN PRESENTADA EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA O DEMANDA POR ACTOS ILÍCITOS CIVILES (ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD OBJETIVA DEL PRODUCTO), RECLAMACIÓN CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRO TIPO. NINGUNA PERSONA ESTÁ FACULTADA PARA RENUNCIAR A LA PRESENTE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES NI PARA MODIFICARLA. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES TENDRÁ VIGENCIA AUN EN EL CASO DE QUE EL CLIENTE HUBIERA INFORMADO A HP O A UNO DE SUS REPRESENTANTES AUTORIZADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS. SIN EMBARGO, ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES NO SE APLICA A RECLAMACIONES POR DAÑOS PERSONALES.

ESTA GARANTÍA LIMITADA OTORGA AL CLIENTE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. ASIMISMO, PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O EL PAÍS. LE RECOMENDAMOS CONSULTAR LA

LEGISLACIÓN REGIONAL O NACIONAL APLICABLE, PARA OBTENER UNA DETERMINACIÓN COMPLETA DE SUS DERECHOS.

Software

COMPAQ NO GARANTIZA LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE, INCLUYENDO EL SOFTWARE Y EL SISTEMA OPERATIVO QUE HP O COMPAQ HAYAN INSTALADO PREVIAMENTE. Las únicas obligaciones de HP con respecto al software que distribuye bajo la marca HP o Compaq se consignan en la licencia de usuario final o en el contrato de licencia de programa pertinente. Los productos de hardware y software que no pertenecen a HP se proveen "TAL CUAL". Sin embargo, los demás fabricantes, proveedores o editores pueden enviar sus propias garantías directamente al Cliente.

Soporte Técnico de Software

El soporte técnico de software se define como la asistencia con preguntas y asuntos acerca del software que fue parcialmente preinstalado por HP o Compaq en el producto de marca HP o que se incluyó con el producto de marca HP al momento de la compra o locación del producto. El soporte técnico para el software está disponible durante los primeros noventa (90) días a partir de la fecha de compra o locación del producto. Su boleta de venta o acuse de recibo con fechas específicas, que muestran la fecha de compra o locación del producto, constituye la prueba de la fecha de compra o locación. Es probable que deba presentar prueba de la adquisición o locación como condición para recibir el soporte técnico de software. Después de los primeros noventa (90) días, el soporte técnico para el software que fue preinstalado por HP o Compaq en el producto marca HP, o bien, incluido con el producto marca HP al momento de la compra o locación del producto está disponible en forma gratuita

Solicitud de Servicios de Garantía en América Latina

Para solicitar servicios de garantía para su producto, póngase en contacto con el proveedor autorizado de HP del cual adquirió el producto

En países en que el programa de Substitución de Piezas de HP, está disponible, HP le remitirá piezas de repuesto directamente a usted para cumplir con los términos de su garantía. Para poder beneficiarse de este programa, deberá llamar al Centro de asistencia técnica telefónica HP para organizar el envío de la pieza sustitutiva. Una vez que haya recibido la pieza, deberá llamar al Centro de asistencia técnica telefónica HP para que le asistan en la instalación.

© 2002 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Primera Edición, Julio 2002

301859-161