

GARANTÍA LIMITADA MUNDIAL Y SOPORTE TÉCNICO

Términos Generales

EXCEPTO EN LOS CASOS INDICADOS EXPRESAMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, HP NO OFRECE GARANTÍAS NI CONDICIONES ADICIONALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. HP RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES QUE NO SE HAN INDICADO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE PUEDAN SER IMPUESTAS POR LA LEGISLACIÓN SE LIMITAN A LA VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES PARA LOS PRODUCTOS DE CONSUMO. EN DICHS ESTADOS O PAÍSES, ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO.

Esta Garantía Limitada se aplica a los productos de hardware de las marcas HP y Compaq (denominados de forma conjunta en esta Garantía Limitada como “productos de la marca HP”) vendidos o arrendados por Hewlett-Packard Company o Compaq Computer Corporation, subsidiaria propiedad exclusiva de Hewlett-Packard Company en los Estados Unidos, sus subsidiarias, filiales, distribuidores autorizados o nacionales de todo el mundo (denominados de forma conjunta en esta Garantía Limitada como “HP”) con esta Garantía Limitada. Esta Garantía Limitada se aplica a todos los países y puede ejecutarse en cualquier país en el que HP o su Servicio Técnico Autorizado ofrezca servicio de garantía sujeto a los términos y condiciones expuestos en la presente Garantía Limitada. No obstante, la disponibilidad del servicio de garantía y los tiempos de respuesta pueden variar de un país a otro y también pueden estar sujetos a la necesidad de registrarse en el país donde se efectúa la compra.

HP garantiza que el producto de HP que ha adquirido a HP o a un Distribuidor Autorizado de HP no presenta defectos de materiales o defectos de fabricación bajo un uso normal durante el periodo de un (1) año a partir de la fecha de compra, o durante el periodo restante de garantía del ordenador de la marca Compaq o HP en el que se haya instalado el producto (el periodo que sea más largo). El período de garantía para un paquete opcional de baterías recargables está limitado a un (1) año a partir de la fecha de compra del producto. El período de la Garantía Limitada empieza en la fecha de compra o arrendamiento a HP. El recibo de la compra o el albarán de entrega, que muestra la fecha de compra o arrendamiento del producto, constituye la prueba de la fecha de compra o arrendamiento. Es posible que deba presentar la prueba de compra o arrendamiento para recibir servicio de garantía. Puede beneficiarse del servicio de garantía según los términos y las condiciones de este documento si es necesario reparar el hardware de HP durante el período de la Garantía Limitada.

Esta Garantía Limitada sólo afecta al comprador o arrendatario inicial de este producto de HP y no se transferirá en ningún caso a terceras personas que adquieran el producto de HP al comprador o arrendatario inicial.

Los productos de HP están fabricados con material nuevo o bien con material nuevo y material usado equivalente al material nuevo en términos de rendimiento y fiabilidad. Las piezas de recambio pueden ser nuevas o equivalentes a nuevas. HP garantiza que las piezas de recambio no presentarán defectos en sus materiales ni defectos de fabricación durante el resto del período de la Garantía Limitada del producto de hardware de HP en el que están instaladas, o bien, si éste caduca antes de 30 días, en un plazo de treinta (30) días. El período de garantía de las piezas de recambio del paquete de baterías recargables incluye el resto del período de la Garantía Limitada del paquete de baterías recargables que se sustituye, o bien, si éste caduca antes de 30 días, un plazo de treinta (30) días.

Durante el período de la Garantía Limitada, HP reparará o sustituirá las piezas o el producto de hardware que presenten defectos. Todas las piezas o productos de hardware retirados bajo esta Garantía Limitada pasan a ser propiedad de HP. A la pieza o el producto de sustitución se le aplica la Garantía Limitada de la pieza o el producto sustituido o bien una garantía limitada de treinta (30) días de la pieza de recambio. En el caso poco probable de que el producto de HP presente fallos repetitivos, HP, bajo su criterio, puede optar por proporcionarle una unidad de sustitución elegida por HP que sea como mínimo equivalente a su producto de HP en cuanto a rendimiento de hardware. HP se reserva el derecho a optar, según su propio criterio, por reembolsarle el precio de la compra o el importe pagado por el arrendamiento (menos los intereses) en lugar de proporcionarle una unidad de sustitución. Este recurso es el único de que dispone para productos defectuosos.

DEBE REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD PERIÓDICAS DE LOS DATOS ALMACENADOS EN EL DISCO DURO O EN OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO COMO PRECAUCIÓN ANTE POSIBLES FALLOS, ALTERACIONES O PÉRDIDAS DE DATOS. ANTES DE DEVOLVER UNA UNIDAD PARA SU REPARACIÓN, ASEGÚRESE DE REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y DE ELIMINAR CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE CARÁCTER PRIVADO O PERSONAL. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE DAÑOS NI PÉRDIDAS EN PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LA RESTAURACIÓN NI DE LA REINSTALACIÓN DE PROGRAMAS NI DATOS QUE NO SEAN EL SOFTWARE INSTALADO POR COMPAQ O HP DURANTE LA FABRICACIÓN DEL PRODUCTO.

HP no garantiza que el funcionamiento de este producto se producirá sin interrupciones ni errores. HP no se hace responsable de los daños producidos como consecuencia de no seguir las instrucciones que acompañan al producto de HP.

Esta Garantía Limitada no tiene validez para las piezas consumibles. Esta Garantía Limitada no tiene validez para ningún producto cuyo número de serie se haya retirado, dañado o esté defectuoso (a) como resultado de un accidente, mal uso o abuso, u otras causas externas; (b) por funcionar fuera de los parámetros de utilización expuestos en la documentación facilitada con el producto; (c) por el uso de piezas no fabricadas o no comercializadas por HP o (d) por modificaciones o reparaciones realizadas por alguien que no es (i) HP, (ii) un miembro del Servicio Técnico Autorizado de HP ni (iii) el propio usuario, si se trata de piezas de HP o aprobadas por HP sustituibles por el usuario para el producto en el país de la reparación.

Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo de garantía completo y exclusivo entre usted y HP referente al producto de la marca HP que ha comprado o arrendado. Estos términos y condiciones reemplazan todos los acuerdos y representaciones anteriores, que comprenden las representaciones realizadas en los documentos relacionados con las ventas de HP y los consejos que haya recibido de HP o de un agente o empleado de HP, que se hayan hecho en relación con su compra o arrendamiento del producto de HP. Los cambios en las condiciones de esta Garantía Limitada no serán válidos a menos que se hagan por escrito y los firme un representante autorizado de HP.

Limitación de Responsabilidad

SI SU PRODUCTO DE HARDWARE DE LA MARCA HP NO FUNCIONA TAL COMO SE GARANTIZA EN ESTE DOCUMENTO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SERÁ LA REPARACIÓN O LA SUSTITUCIÓN. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA ADQUIRIDA POR HP CON ESTA GARANTÍA LIMITADA SE LIMITA EXPLÍCITAMENTE AL IMPORTE INFERIOR DE LOS DOS SIGUIENTES: EL PRECIO QUE HA PAGADO POR EL PRODUCTO O EL COSTE DE LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE QUE FUNCIONEN INCORRECTAMENTE EN CONDICIONES DE USO NORMAL.

HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL PRODUCTO O POR EL NO FUNCIONAMIENTO DEL MISMO, INCLUIDOS LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIOS EMPRESARIALES O LOS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LAS RECLAMACIONES REALIZADAS POR TERCEROS O POR USTED PARA TERCEROS.

ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA EN LOS CASOS EN QUE SE PRETENDA LA EXISTENCIA DE DAÑOS, O EXISTA UNA RECLAMACIÓN, BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA O EN LA FORMA DE DEMANDA POR AGRAVIO (INCLUIDAS NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD ESTRICTA DE PRODUCTO), DE RECLAMACIÓN CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRO TIPO DE RECLAMACIÓN. NO SE PUEDE RENUNCIAR A ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NI MODIFICARLA. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SERÁ EFECTIVA INCLUSO EN EL CASO DE HABER NOTIFICADO A HP O A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE HP LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. NO OBSTANTE, ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SE APLICA A LAS RECLAMACIONES DE LESIONES PERSONALES.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR SEGÚN EL ESTADO O EL PAÍS. LE RECOMENDAMOS QUE CONSULTE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE DEL ESTADO O PAÍS PARA DETERMINAR CON PRECISIÓN CUÁLES SON SUS DERECHOS.

Software

HP NO OFRECE GARANTÍAS PARA LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE Y EL SISTEMA OPERATIVO PREINSTALADOS POR COMPAQ O HP. Las únicas obligaciones de HP con respecto al software distribuido por HP bajo la marca HP o Compaq se establecen en el acuerdo correspondiente de licencia del programa o del usuario final. Los productos de hardware y de software que no son de HP se proporcionan “TAL CUAL”. No obstante, los fabricantes, proveedores o editores externos a HP podrían proporcionar sus propias garantías directamente.

Soporte Técnico para el Software

El soporte técnico para el software es la asistencia que se proporciona sobre cuestiones y aspectos relacionados con el software preinstalado por HP o Compaq en el producto de la marca HP o entregado con el producto de la marca HP en el momento de la compra o el arrendamiento del producto. El soporte técnico para el software está disponible durante los primeros noventa (90) días a partir de la fecha de compra o arrendamiento del producto. El recibo de la compra o el albarán de entrega, que muestra la fecha de compra o arrendamiento del producto, constituye la prueba de la fecha de compra o arrendamiento. Es posible que deba presentar la prueba de compra o arrendamiento para recibir soporte técnico para el software. Una vez transcurridos los primeros noventa (90) días, puede recibir soporte técnico para el software preinstalado por HP o Compaq en el producto de la marca HP o entregado con el producto de la marca HP en el momento de la compra o el arrendamiento del producto abonando el importe correspondiente.

Solicitud del Servicio de Garantía en Europa

Para solicitar el servicio de garantía de un producto, póngase en contacto con el Distribuidor Autorizado de HP a quien adquirió el producto.

Mediante el programa de piezas sustituibles de HP, aplicable a este producto, se envían piezas de sustitución aprobadas directamente al usuario, a fin de cumplir con la garantía. Para beneficiarse de este programa, debe llamar al centro de soporte telefónico técnico de HP para que se le envíe la pieza de sustitución. Una vez que haya recibido la pieza, llame al centro de soporte telefónico técnico de HP para solicitar ayuda durante la instalación.

© 2002 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Primera edición, Julio 2002

301859-071